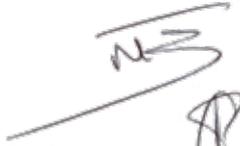




CERCICA

Inovar para Incluir!

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023



 rmy
 Romário
 Viana

ÍNDICE

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023	
Mensagem do Conselho de Administração.....	5
1 Desempenho Organizacional Anual	11
1.1 Respostas Sociais	11
1.2 Respostas Empreendedoras	37
1.3 Imagem, responsabilidade social e ambiental, comunicação e marketing.....	52
2 Metas de Desempenho Organizacional por Eixo Estratégico	63
2.1 Outros indicadores.....	68
3 Indicadores de impacto	71
4 Desempenho Administrativo-Financeiro.....	72



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including a large signature, 'RMS', 'Romy', 'Romeu', and 'Vand'.

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Ao longo de 48 anos de existência, a Cercica tornou-se, a nível nacional e internacional, uma referência de como fazer bem na difícil área da Economia Social, sector da capacitação, inclusão e formação das pessoas com deficiência.

Com ambiciosos planos de crescimento, e através da diversificação de respostas que vão hoje da Intervenção Precoce ao Serviço de Apoio Domiciliário, passando por todas as atividades de capacitação e inclusão, bem como da formação de jovens com deficiência intelectual, a Cercica soube criar, ao longo destes 48 anos, um ambiente acolhedor e motivador para todos aqueles que recorriam aos seus serviços, os seus Clientes, e para todos aqueles, técnicos e auxiliares, que eram e são os seus colaboradores.

A sua missão, de larga nobreza e alcance social, prestando serviços a uma população muito carenciada, e que visa pessoas de todas as idades, mantém-se atual, e é crucial que se mantenha no futuro.

Importa assim não adormecer sobre os louros alcançados e procurar, em momentos chave como o que vivemos, conturbados, preocupantes e de grande instabilidade política, reinventarmo-nos e modernizarmo-nos.

É fundamental e relevante, neste momento em que faltam técnicos, se assiste a um aumento grande de respostas comunitárias para as áreas onde trabalhamos, e onde vários setores da nossa Sociedade iniciam projetos reivindicativos junto do governo que podem vir a diminuir as contribuições que necessitamos para as nossas respostas, perguntarmo-nos se o nosso sistema de *governance* está adequado às populações que servimos, se ele consegue motivar e tirar proveito do trabalho, da boa vontade e das ideias de todas as fantásticas pessoas novas e mais velhas, técnicos e auxiliares, que ingressaram há pouco ou estão há muitos anos na Cercica e se, enfim, todos os nossos procedimentos e métodos de gestão são adequados para a concretização dos objectivos a que nos propomos, e contribuem para o aparecimento de novas ideias e formas inovadoras de trabalhar.

Nenhuma empresa, seja em que setor da economia se integre, consegue cumprir com elevado sucesso os seus objectivos sem que a força de trabalho a que recorre esteja apoiada, acarinhada, protegida e motivada.

As empresas modernas desistiram de organogramas piramidais, onde as decisões são tomadas por poucos, no topo da piramide, e onde a responsabilização e a delegação aos vários níveis é escassa ou nula.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Importa assim que na Cercica falemos sempre em equipas lideradas, não em superiores e subordinados, falemos sempre em transparência e comunicação, não em desinteresse ou omissão da informação, falemos em partilha dos sucessos e dos insucessos, em delegação, em responsabilização, em conhecimento e divulgação interna das contas e dos aspectos financeiros e contabilísticos das áreas onde cada um actua. Importa também que na Cercica promovamos continuamente o nascimento de novas ideias, criemos ambientes de confiança em que opiniões de todos são ouvidas e têm pelo menos uma resposta, sobretudo as opiniões daqueles que no dia a dia estão com os nossos clientes, e que conhecem bem a realidade diária para serem os agentes primeiros de novas fórmulas de abordar os problemas e aumentar a qualidade do serviço que prestamos.

O conhecimento da realidade financeira da Cercica e das dificuldades com que nos deparamos deve ser partilhado por entre todos os colaboradores, de forma a que os responsáveis pelas várias respostas e as suas equipas possam sentir-se responsabilizados pelas suas *performances*, possam eles próprios avaliar a exequibilidade das suas reivindicações e possam também equacionar novas formas de resolver os atuais problemas e inventar novos projectos. Dirigir sem contas é como dirigir uma embarcação sem leme. Delegar e responsabilizar é aumentar a eficiência e a qualidade das respostas e é motivar o trabalho de todos quantos trabalham na Cercica. O maior ativo da Cercica são todos os seus colaboradores.

Da mesma forma nenhuma empresa, nestes tempos de grande volatilidade e incerteza, onde tudo acontece muito rápido, consegue atingir os seus objectivos sem um claro Plano Estratégico, consubstanciado num Plano de Ação e Comunicação forte e agregador de todas as suas valências e *Know-how*. Uma empresa como a Cercica, aliás muito dependente para os seus proveitos de vários ministérios governamentais e da boa vontade da Câmara Municipal de Cascais, tem de procurar novas fontes de apoio financeiro no mercado empresarial. É essencial responder e ter meios de resposta aos vários incentivos que muitas empresas hoje em dia em Portugal oferecem a instituições como a nossa. A sustentabilidade e a solidariedade social é felizmente hoje em dia uma prática muito usada pelas empresas de topo, e cabe-nos investigar, responder e angariar estes apoios, de uma forma organizada, dado que eles podem dar solução a muitos projetos e a muitas faltas que todas as nossas respostas inventariaram e que tanto merecem ver ser resolvidas.

De igual forma, uma estratégia de Comunicação interna e externa assertiva, que se deverá basear numa imagem da Cercica que pretendemos dinâmica e alegre, é de importância vital para conseguirmos mostrar à comunidade o trabalho que fazemos e a qualidade dos serviços que prestamos. Esta imagem reforçada e partilhada da Cercica na comunidade só pode ajudar as várias respostas que gerimos, sobretudo as nossas respostas empreendedoras, a fazerem mais e melhor, e a poderem contribuir significativamente para os proveitos financeiros globais da nossa Instituição e para podermos dar resposta a mais umas quantas melhorias nas áreas que desenvolvemos.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Se a palavra chave da Cercica é inclusão, é forçoso que ela seja a todo o momento praticada na nossa casa. Devemos dizer alto e bom som: Incluir. Agregar. Motivar. Funcionar como Equipa. Se estes sempre foram os lemas da Cercica, importa agora, mais do que nunca, continuá-los.

O Conselho de Administração da Cercica agradece a todos os Colaboradores que se empenharam, nas várias respostas da Cercica, na prossecução das actividades que nas páginas seguintes são descritas e explicadas.

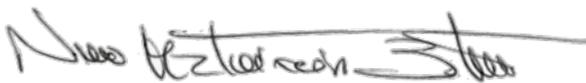
Estamos muito confiantes no futuro da Cercica e na capacidade que temos, como Equipa, de encontrar soluções para os problemas com que nos deparamos, bem como no potencial de encontrarmos novos caminhos de sucesso para os desafios atuais e do futuro.

Contamos com todos, e todos podem contar connosco.

Por último, um agradecimento a todas as pessoas, empresas e demais instituições externas que de uma forma muito generosa contribuíram para o sucesso da Cercica em 2023.

A todos um grande Bem Hajam.

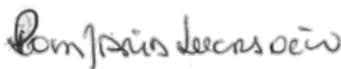
O Conselho de Administração



Presidente



Tesoureiro



Vice-Presidente



Secretário

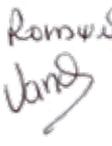


Vogal



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023





1 DESEMPENHO ORGANIZACIONAL ANUAL

1.1 - RESPOSTAS SOCIAIS

INTERVENÇÃO PRECOCE

Resposta Social que pretende desenvolver ações de apoio integrado a crianças entre os 0 e os 6 anos, com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de atraso de desenvolvimento, bem como às suas famílias, através de iniciativas preventivas e reabilitativas, no âmbito da educação, da saúde e da ação social.

Em 2023, a Equipa de Intervenção Precoce da CERCICA, que integra a Equipa Local de Intervenção Precoce de Cascais (ELI Cascais) do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), esteve envolvida na resposta a 310 crianças e suas famílias.

A prioridade desta equipa continuou a ser, de acordo com a metodologia implícita em Intervenção Precoce na Infância, a criança e sua família, privilegiando o trabalho centrado nas rotinas do dia a dia da criança, no domicílio e na escola, através de uma avaliação conjunta com os elementos de referência (família e educador) e capacitação destes mesmos agentes, através da passagem de estratégias adicionais, respetiva monitorização e articulação com todos os intervenientes da comunidade envolvidos (saúde, serviços sociais, etc.), numa tentativa de dar resposta às necessidades sentidas pelas crianças e suas famílias.

Numa perspetiva de poder aumentar a capacidade de resposta desta equipa na ELI, uma vez que o acordo de cooperação do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social celebrado com a CERCICA é para apenas 100 crianças e suas famílias e as sinalizações que chegam à equipa superam em muito este número, a Equipa de Intervenção Precoce pode este ano, à semelhança do que já tinha acontecido em 2019, manifestar mais uma vez o seu interesse ao Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, não para um alargamento, por impedimento do próprio sistema, mas para o estabelecimento de um novo acordo para 80 crianças e suas famílias. A equipa ainda aguarda uma resposta relativamente a esta manifestação de interesse.

Em 2023 e no âmbito da ELI Cascais, a equipa da CERCICA manteve a colaboração com a rede de parceiros: Câmara Municipal de Cascais, através da Plataforma Crescer Melhor em Cascais e com os Hospitais (Consulta de desenvolvimento do Hospital de Cascais e o Serviço de Reabilitação e Pediatria de Desenvolvimento do Hospital de Alcoitão). No caso da Plataforma Crescer Melhor em Cascais, destaca-se a participação de um dos elementos da equipa da CERCICA na Webinar - Intervenção Precoce Junto de Famílias com Vulnerabilidade Socioeconómica, no âmbito do Grupo de Trabalho de Partilha de Boas Práticas desenvolvidas junto das famílias com maior vulnerabilidade socioeconómica da Plataforma Crescer Melhor em Cascais. No que respeita às reuniões com os Hospitais, manteve-se o principal objetivo de melhorar a intervenção junto das crianças e famílias, através de uma articulação / discussão de casos entre os profissionais da ELI e os dos Hospitais, bem como, este ano também, através de pequenas ações de sensibilização/formação sobre temáticas específicas, trazidas por cada uma das equipas envolvidas, que de alguma forma permitiu enriquecer estes encontros.

Em 2023, a equipa de IP na ELI pode iniciar igualmente um ciclo de ações de sensibilização às IPSS com equipamentos educativos no Concelho com o principal objetivo de melhorar os procedimentos de articulação, por forma a potenciar os recursos existentes e ao mesmo tempo dotar os profissionais que lá trabalham, de conhecimentos adicionais em matéria de Intervenção Precoce na Infância, promovendo assim o desenvolvimento das crianças acompanhadas e suas famílias.

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- A metodologia de intervenção adotada promove a boa articulação com as partes interessadas no apoio à criança/família, potenciando uma intervenção mais abrangente e eficaz. Existe um grande enfoque no envolvimento das famílias em todo o processo de intervenção e mantém-se uma articulação próxima com os vários agentes e serviços da comunidade;
- Existência de serviços na comunidade que reconhecem o valor da equipa e procuram o trabalho em articulação;



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

- Continuidade na articulação com alguns parceiros da comunidade (Ex: CMR Alcoitão, HPP Cascais) através de reuniões periódicas para discussão de casos;
- O Ministério da Saúde ter providenciado mais uma enfermeira para dar resposta na ELI (mais 7h30 por semana);

Barreira real ou potencial

- Os recursos humanos da equipa são insuficientes para dar resposta ao número de referências para apoio. A área da psicologia, terapia da fala, terapia ocupacional destacam-se enquanto necessidades;
- Existência de muitos serviços no concelho que respondem à mesma população, com abordagens de intervenção diferentes;
- Fraca supervisão à ELI por parte do SNIPI.
- Elevado número de referências de crianças de famílias estrangeiras
- Crescente desinvestimento na colaboração das famílias no processo de intervenção junto dos seus filhos.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	310
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	87%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Parentalidade – 87%
	Direitos – 88%
	Recursos da comunidade – 86%
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	85%
Taxa satisfação clientes	85%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	50%
Número Parcerias	5 (2 formais e 3 informais)

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

CENTRO DE RECURSOS PARA A INCLUSÃO

Constitui objetivo do CRI apoiar a inclusão das crianças e alunos com necessidade de mobilização de medidas adicionais de suporte à aprendizagem e à inclusão, através da facilitação do acesso ao ensino, à formação, ao trabalho, ao lazer, à participação social e à vida autónoma, promovendo o máximo potencial de cada aluno, em parceria com as estruturas da comunidade. Atuam numa lógica de trabalho de parceria pedagógica e de desenvolvimento com as escolas, prestando serviços especializados como facilitadores da implementação de políticas e de práticas de educação inclusiva.

O Centro de Recursos para a Inclusão desenvolveu, no ano letivo 2022-2023, as seguintes atividades:

- Apoio terapêutico a crianças e jovens com necessidades específicas de aprendizagem, dos 11 agrupamentos do concelho de Cascais, privilegiando diferentes modalidades de intervenção;
- Realização de reuniões de articulação com o serviço de Pedopsiquiatria do Hospital S. Francisco Xavier;
- Realização de reuniões de equipa, mensais, de discussão de casos;
- Participação dos Diretores Técnicos do CRI nas ações realizadas pela equipa da CPD (Comissão para a pessoa com deficiência do Concelho de Cascais) e pela equipa do GLEI (Grupo Local de Educação Inclusiva), através de uma estreita articulação com a divisão de Educação da Câmara de Cascais);
- Realização de três ações de sensibilização em 2 agrupamentos de escolas, de forma a manter o trabalho de estreita cooperação com as equipas educativas dos diferentes agrupamentos e escolas, bem como intensificar a proximidade aos professores titulares/diretores de turma e auxiliares de ação educativa, responsáveis diretos do processo de ensino/aprendizagem dos alunos apoiados pela equipa do CRI;
- Realização de um levantamento de necessidades formativas dos professores e auxiliares de ação educativa, nos 11 agrupamentos;
- Continuação da implementação do processo de avaliação da eficácia da intervenção – Modelo Qualidade de Vida;

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Reconhecimento do trabalho da equipa do CRI da Cercica pelos parceiros e famílias.
- Manutenção das reuniões de equipa.
- Realização de reuniões de articulação com parceiros.
- Reconhecimento da Equipa do CRI, como parceiros estratégicos, no concelho de Cascais, na área da Educação Inclusiva.
- Intervenção nos contextos de vida da criança e com as pessoas significativas. Intervenção holística, em contexto e em contacto com os diferentes elementos.

Barreira real ou potencial

- Financiamento insuficiente face às necessidades apresentadas pelos agrupamentos tendo como resultado uma escassez de recursos humanos para garantir todos os apoios necessários e requisitados pelos agrupamentos.
- A intervenção é pensada pelas escolas ainda de forma centrada nos apoios terapêuticos e modelo reabilitativo e não colaborativo. Sessões preferencialmente em direto com as crianças e jovens.
- Falta de tempo para articulação entre a equipa do CRI e elementos da escola.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	218
Grau execução Plano Atividades	66%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	78%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Autodeterminação – 90%
	Desenvolvimento pessoal – 71%
Taxa satisfação clientes	95%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	76%



CENTRO ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

Pretende ser um serviço de apoio a pessoas com deficiência, maiores de 18 anos, que, de uma forma abrangente, promova a sua capacitação e autodeterminação, fomentando a sua autonomia, participação e realização pessoal, contribuindo para a sua Qualidade de Vida e para uma Plena Cidadania, em defesa da sua integridade e dos seus direitos.

Proporcionar um conjunto de atividades que vão de encontros às suas necessidades e interesses.

Atividades Terapêuticas que visem a manutenção de competências cognitivas e físicas, que promovam o bem estar físico e a qualidade de vida.

Atividades Ocupacionais que potenciem a autonomia pessoal, a capacitação para a realização de tarefas e a autodeterminação, respeitando a individualidade e ciclo de vida

Atividades Oficiais que promovam o treino de competências laborais, que fomentem a valorização pessoal e social.

Atividades Socialmente Úteis, que possibilitem a realização de tarefas sociolaborais em contexto real de trabalho.

LIVRAMENTO

Em 2023 destacamos a oportunidade de podermos retomar a aproximação com as famílias, através de um conjunto de ações, uma por atelier/oficina, nas quais, num contexto muito informal, pudemos dar voz às pessoas que apoiamos, na apresentação do trabalho que realizam na CERCICA.

Foi também uma oportunidade para conhecer melhor as famílias (o que a pandemia nos tinha impedido de fazer), bem como também conhecerem-se entre si. Não foi possível, ainda, chegar à participação desejada mas iremos continuar a trabalhar nesse sentido.

O trabalho desenvolvido na oficina CerDog (cujo trabalho de capacitação de 10 pessoas na área dos cuidados e bem estar animal), trouxe resultados visíveis na evolução da autonomia das pessoas apoiadas, tendo sido possível propor algumas destas pessoas para uma experiência de trabalho em contexto real, a ter lugar no início de 2024, na Associação S. Francisco de Assis.

Outro resultado muito positivo, foi a possibilidade de abertura à comunidade de um serviço de bem estar animal, com serviço de banho, escovagem e secagem para cães.

SERVIÇO DE BANHO ESCOVAGEM E SECAGEM

PREÇOS	CÃO PEQUENO <small>até 10 kg</small>	CÃO MÉDIO <small>11-20 kg</small>	CÃO MÉDIO GRANDE <small>21-30 kg</small>	CÃO GRANDE <small>31-40 kg</small>
Pelo curto	8,50€	10,00€	12,00€	15,00€
Pelo médio	10,50€	12,00€	14,00€	17,50€
Pelo longo	12,50€	14,00€	17,00€	20,00€

HORÁRIO: 2ª feira 10:00 às 12:00

INFORMAÇÕES E MARCAÇÕES: cercica@cercica.pt ☎ 21 465 85 90



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
Rony
Romeo
Vand

Foi concretizada uma nova oficina, OF9 – Oficina de Cerâmica, que começou a dar os primeiros passos na capacitação na área da cerâmica. O projeto foi tomando forma e crescendo lentamente pelo que só a partir de Setembro de 2023 foi possível começar o projeto, mais concretamente na criação de peças de faiança, que puderam já ser vendidas no Natal de 2023.



Foi retomada a atividade de expressão musical e pudemos observar uma grande evolução em todos os que quiseram e puderam beneficiar desta atividade.

Pela primeira vez pudemos assistir a uma participação verdadeiramente ativa por parte de todos: quer nos tenham manifestado o gosto pelo canto, quer pela percussão, todos puderam mostrar a satisfação de beneficiar do bem estar que a música proporciona.

Participaram nesta atividade, 77 clientes.

E a Banda do CACI, em parceria com os alunos da Escola de Música Maestrinho Produções, puderam apresentar-nos com um Concerto de Verão nos Jardins da Cercica Livramento, que foram a delícia de quem por lá pôde passar, entre clientes dos CACI, da FP e do ATL, bem como para colaboradores.



O resultado deste 1º ano de trabalho foi visível para todos na Festa de Natal da CERCICA de 2023.

Foi uma oportunidade, em particular para os participantes, a demonstração do seu envolvimento com a música e de poder mostrá-lo às suas famílias e público em geral, fortalecendo a sua valorização pessoal.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

2023 foi também o ano que permitiu voltar a realizar ações junto da comunidade, para restabelecimento de antigas parcerias para ASUs (Atividades Socialmente Úteis). Foi possível retomar a parceria com o colégio Florinda Leal e avançar com a parceria com o Manicómio.

Infelizmente, após a pandemia foi observada uma alteração na gestão de algumas das empresas nossas parceiras, o que dificultou o reatar de alguns processos. Ainda assim foi possível retomar a parceria com o Centro de Congressos do Estoril e assinar protocolo de parceria em ASU com a Associação S. Francisco de Assis.

Nesta área das ASU, salientamos a importância do financiamento da Câmara Municipal de Cascais, que possibilitou o pagamento de compensações monetárias a alguns clientes abrangidos pelo programa.

Na sequência de duas candidaturas aprovadas à Câmara Municipal de Cascais, no âmbito do programa Plataforma Cascais Includ+, pudemos dar continuidade ao projeto “Cermos Capazes”, com a possibilidade de remuneração das pessoas abrangidas pelas ASUs.



Autoreparadora Murtalense



Externato Florinda Leal



E o segundo foi o “CerDigital” (um projeto de promoção da literacia digital, quer a clientes, quer a colaboradores do CACI Livramento).

Foram realizadas sessões de capacitação para a utilização de ferramentas digitais, que tiveram lugar na sala TIC e sessões de apoio em contexto de atelier/ oficina, para colaboradores e clientes, no sentido de desenvolver competências para a utilização dos meios digitais melhorando as competências cognitivas e de comunicação.



Ainda em 2023 foram realizadas 2 novas candidaturas com sucesso à Plataforma Cascais Includ+ (o projeto Rádio e ASUs [ação de continuidade]).

Como resposta para pessoas com deficiência com maior funcionalidade, o CACI Livramento, tem vindo a evoluir como resposta de capacitação e valorização pelo trabalho.

Salientamos alguns resultados obtidos em 2023, nomeadamente:

- OF1 – Oficina Artes do Fogo: produção de mais de 800 azulejos;
- OF2 – Oficina Produção de Plantas: produção de 80782 plantas;

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including names like 'Ramos' and 'Vand'.

- OF3 – Oficina de Expressão Plástica: Venda de obras de autor;
- OF4 – Oficina de Desfolha: Produção de 1283 sacos e latas de chás e ervas aromáticas;
- OF6 – Oficina de Bucins, Feltro e Pintura Cerâmica: Produção de 293 peças em feltro; 388 vasos para venda e montagem de 100.168 componentes elétricos;
- OF8 – Oficina Artes Decorativas: 740 peças em madeira e 200 pacotes de bolachas;
- OF9 – Oficina de Cerâmica: produziu 75 peças em faiança;
- OC1 – Atelier de Encadernação: produziu 86 blocos e realizou a montagem de 285 sacos de papel;
- OC2 – Atelier de Artes Manuais: produziu 150 cestos de cabazes em papel reciclado;
- OC3 – Atelier de Expressões: produziu a pintura de 285 sacos em papel.

Para além do propósito primordial de inclusão da pessoas com deficiência pelo trabalho, os resultados obtidos ajudam a reduzir o investimento que a Cercica faz para a capacitação dos seus clientes, contribuindo para a sustentabilidade da resposta CACI.

• Projetos desenvolvidos em parceria com e para a comunidade

Participação no ensacamento dos sacos da Rede Social FESTIVAL DE HIDROGINÁSTICA no Complexo de Piscinas dos Salesianos de Manique, dia 18 junho de 2023.



Em janeiro, dando continuidade ao projeto PT ART Matarraque, desenvolvido pela Cercica, Câmara Municipal de Cascais e E-Redes, foi a inauguração do PT – Animais em extinção em que tivemos uma notícia no site da Câmara Municipal de Cascais.

A CERCICA aceitou ainda o desafio para participar no **Festival das Humanidades 2023**. Este festival é organizado pelo **Museu Nacional de Arte Contemporânea** e pelo **CETAPS / NOVA FCSH**. No âmbito deste Festival, dinamizámos a atividade **“Pinturas em azulejos”** na comunidade. Esta foi uma oportunidade única, para envolver a Associação de Moradores de Matarraque, Madorna e Penedo, e a população local na pintura de azulejos para o PT Comunidade's.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

E mesmo no final do ano realizámos um trabalho para a Elanco em parceria com a Oficina Artes Decorativas e com o artista Filipe Cerqueira, que foi a elaboração de azulejos personalizados na sequência de uma iniciativa que esta empresa farmacêutica espanhola dinamizou por altura do Dia Nacional do Voluntariado. A Elanco é líder mundial no desenvolvimento de produtos e soluções inovadores que melhoram a saúde animal.



• Ações de Promoção da Saúde e Bem Estar:

Em parceria com a Missão Sorriso, desenvolvemos uma ação que permitiu a realização do Rastreo Oral à grande maioria dos clientes do CACI e decorreu nos meses de Maio e Junho.



Foram implementadas Sessões de Relaxamento para quem quis participar

• Ações de cariz recreativo, cultural e de promoção do relacionamento entre pares:



Teatro



Cinema



Restaurante Chinês

Handwritten signatures and notes:
 MS
 RP
 rony
 Romário
 Vandy

• **Ações de caráter social:**

Em estreita articulação com as Juntas de Freguesia do Concelho e entidades de apoio à comunidade e entidades privadas foram concedidos apoios ao nível da aquisição de bens alimentares e de outros produtos de primeira necessidade, a 24 famílias.



• **E no domínio das artes:**

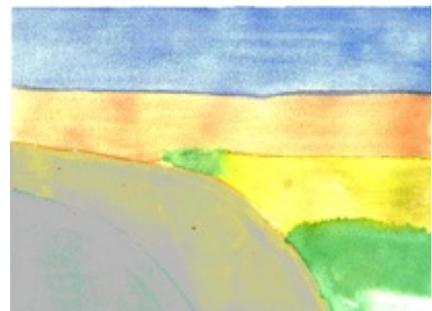
Exposição Artes plásticas “Super-Mulher”

No dia 8 de março, dia Internacional da Mulher, os artistas da CERCICA fizeram uma exposição no Hospital São Francisco Xavier, em homenagem às mulheres e cujo tema foi a Super-Mulher. Ofereceram flores de materiais reciclados, feitas por eles às mulheres apoiadas pela “Unidas Para Vencer” - Associação Humanitária sem fins lucrativos de Apoio a doentes com Cancro da Mama.



Prémio Rei D. Carlos

A Cercica, a convite da Junta de Freguesia de Cascais e Estoril, participou em mais uma edição do Concurso Rei D. Carlos, tendo sido premiado nesta edição o Bernardo Mendes com a obra MAR DE CASCAIS.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Exposição ART BOX no aeroporto Humberto Delgado, LISBOA ART BOX IN A BAG, LEIRIA

O projeto Arte Box, tem uma intenção de promoção e divulgação aliada à crença de que o modo como expomos condiciona fortemente o envolvimento e o compromisso do público com as artes. É alinhado com essa noção que o Arte Box expõe obras de artistas portugueses contemporâneos em três aeroportos: Aeroporto Humberto Delgado, em Lisboa; Dulles International Airport, em Washington; e Aeroporto Internacional do Galeão, no Rio de Janeiro.

A estas ações de internacionalização da arte contemporânea portuguesa juntou-se a ideia de desafiar quatro cidades do nosso país a mostrar obras de artistas locais. São elas Leiria, Alcobaça, Nazaré e Cascais.

A Câmara Municipal de Cascais convidou a CERCICA a estar representada neste projeto com trabalhos de Artur Pinto, Osvaldo Miel, Bernardo Mendes, José Jorge Monteiro, Filipe Cerqueira e Hélder Rodrigues.



Obras expostas no Aeroporto de Lisboa

Exposição Impressões

EXPOSIÇÃO *Impressões*

BERNARDO MENDES, CARLOS NETO, GONÇALO COUTO,
MARIANA TEIXEIRA, PEDRO LEAL, SÓFIA KEIM

GALERIA DE ARTE - CASCAIS
26 de Outubro a 10 de Novembro de 2023
25 de Outubro às 17h30

O Presidente da Junta de Freguesia de Cascais e Estoril, Pedro Morais Soares, e Nuno Bastos, Presidente do Conselho de Administração da CERCICA: Cooperativa de Educação, Reabilitação e Capacitação para a Inclusão em Cascais, CRL., têm a honra de a (o) convidar a estar presente na inauguração da exposição *Impressões*, de Bernardo Mendes, Carlos Neto, Gonçalo Couto, Mariana Teixeira, Pedro Leal, Sofia Keim, que terá lugar na Galeria de Arte - Cascais, no dia 26 de Outubro às 17h30.

A exposição estará patente ao público até 10 de Novembro.

 **CASCAIS ESTORIL**
Largo Cidade Vitória, Cascais
Horário: 2^o a 6^o das 9h às 17h
Tel. 21 484 9550
E-mail: galeriarte@j-cascaisestoril.pt

 **CERCICA**

 **PINTURA**

Sofia Keim, 2023
Acrylic on paper, 100 x 14 cm



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
JP.
Ramy
Ramos
Vand

Por fim, uma breve nota acerca da nossa participação em trabalhos de investigação:

Pudemos participar em 2 estudos de investigação: um da Universidade Atlantica sobre a prevalência das doenças do intestino em pessoas com patologia neurológica e outro com o IADE, sobre a testagem/ aplicabilidade de um equipamento de Estimulação Sensorial (estudos que ainda se encontram a decorrer).

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Reconhecimento do trabalho da equipa do CACI Livramento pelos parceiros e famílias.
- Disponibilidade e esforço da equipa para manter a qualidade no apoio às pessoas apoiadas, tendo em conta a escassez de recursos.
- Restabelecimento da articulação com a comunidade na procura de novas parcerias para Atividades Socialmente Úteis, depois do longo período de suspensão das mesmas por motivos das restrições pela COVID 19.
- Restabelecimento da articulação com outras equipas, particularmente as da Cermov e Lar Residencial no sentido da adoção de estratégias conjuntas que reforçaram uma prática centrada no cliente, visto como um todo.
- Restabelecimento da abertura às famílias, reforçando a aproximação com as famílias e a promoção de uma resposta mais ajustada às necessidades dos clientes, não descurando o papel central das famílias no seu processo de capacitação, mas tendo em conta também as suas necessidades como cuidadores formais.
- Continuidade na articulação com alguns parceiros da comunidade que possibilitam a troca de experiências entre profissionais e abrem novas oportunidades às pessoas que apoiamos.

Barreira real ou potencial

- Comunicação Interna
- Escassez e rotatividade dos recursos humanos para garantir uma melhor qualidade do serviço prestado.
- Falta de Recursos Técnicos com experiência, como elementos de suporte à equipa alargada.
- Dificuldade na retenção dos RH's devido ao desequilíbrio entre os benefícios e o esforço e desgaste emocional
- Proximidade e Participação das famílias.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	120
Total Clientes em Atividades Socialmente úteis	9
Auto-representantes	5
N.º Candidatos em Lista espera	43
Grau execução Plano Atividades	98%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	89%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Desenvolvimento Pessoal - 98%
	Autodeterminação - 99%
	Relações Interpessoais - 97%
	Inclusão Social - 97%
	Direitos - 96%
	Bem-Estar Emocional - 96%
	Bem-Estar Físico - 92%
Bem-Estar Material - 99%	
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	76%
Taxa satisfação clientes	100%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	85%
Número Parcerias	6 (para ASU) + 3
Taxa clientes abrangidos pelas parcerias	9%
N.º acompanhamentos Sociais	170



CENTRO ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO

RANA

Ultrapassados os períodos difíceis de pandemia, iniciámos 2023 com o compromisso de concretizar, finalmente, o projeto idealizado para o CACI de Rana.

Demos continuidade a todas as atividades “base” do projeto, nomeadamente, atividade motora adaptada, psicomotricidade, psicomotricidade aquática na piscina do Livramento, musicoterapia, fisioterapia aquática com recurso ao tanque HUBBART, equitação terapêutica, Snoezelen, terapia ocupacional, Projeto “Pedalar Sem Idade, através da realização de passeios gratuitos, numa bicicleta adaptada (trishaw) com a ajuda de pilotos voluntários treinados para o efeito, numa parceria entre a Associação Pedalar Sem Idade, a Câmara Municipal de Cascais e a Cascais Próxima.

Em Fevereiro, festejámos o Carnaval com a atuação do grupo musical “Bem-quere”.



Em Abril – Mês da Prevenção dos Maus Tratos na Infância e Juventude, associamo-nos à iniciativa “Laço Azul” através de um gigante Laço Azul Humano no Parque Urbano de Rana.

Em Junho festejámos os Santos Populares com a realização de uma marcha com a participação da nossa madrinha Madalena de Bastos e de uma sardinhada típica.



Handwritten signatures and names:
MS
Rony
Romeu
Vand

Em Julho realizámos o dia dos Filhos, tendo recebido nas nossas instalações 19 crianças/jovens entre os 6 e os 17, filhos dos nossos colaboradores.



Em Julho e Agosto, realizamos diversas idas à praia e aproveitámos o nosso espaço exterior com as suas piscinas.



Realizámos, ainda, na embarcação tradicional “Estou Para Ver” um passeio ao longo da Costa de Cascais/Estoril a bordo de um antigo galeão do sal do início do século XX.



Através do Programa Cascais Incluí +, da CMC, foi possível realizar 1 fim de semana de Escapadinha na Pousada da Juventude de Santa Cruz com um grupo de 7 clientes acompanhados por dois colaboradores e adquirir 1 projetor portátil e uma cadeira de banho.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Através do programa de apoio às organizações sociais da Junta de Freguesia de S. Domingos de Rana foi possível realizar 2 fins de semana de Escapadinhas na Pousada da Juventude de Santa Cruz, envolvendo no total 14 clientes e 4 colaboradores.



Durante o ano realizámos diversas saídas socio-recreativas na comunidade, nomeadamente, passeios com piquenique na Quinta do Pisão, no parque Sensorial Salgueiro Maia e Parque dos Poetas, visita ao Museu do Mar e realização de *workshop* de pasta de papel, entre outras.

A Fisioterapia aquática com recurso ao tanque de hubbard, esteve suspensa de fevereiro a dezembro. Foram realizadas obras no espaço para que a piscina que estava construída tivesse condições de ser utilizada. As obras terminaram em dezembro.

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Equipa multidisciplinar (enfermagem, manutenção);
- União entre a equipa;
- Espírito de equipa;
- Partilha de conhecimentos entre colegas;
- Instalações;
- Equipamento adequado;
- A estrutura física facilita a comunicação/interação entre clientes e colaboradores;
- Capacidade adaptativa dos clientes;
- Elementos novos na equipa;
- Abertura e interesse da administração no desenvolvimento de novos projetos, programas inovadores e no estabelecimento de novas parcerias;
- Financiamento ao nível estatal e autárquico para melhoria da qualidade dos serviços e das instalações;
- Localização da estrutura;
- Maior proximidade da administração aos colaboradores e maior preocupação com o bem-estar dos mesmos;
- Colocação em prática do procedimento de elaboração/reformulação dos Planos Individuais (estando presentes todos os envolvidos e o reconhecimento por parte da equipa da importância/diferença dos resultados que se irão obter);
- Maior oferta de formações diferenciadas direcionadas à nossa população alvo;
- MyDailyCare.

Barreira real ou potencial

- Comunicação/ Participação das famílias;
- Dependência financeira para investir;

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
 MS
 RP
 rny
 Ramos
 Vans

- Marketing e comunicação;
- Dificuldade/limitação em conseguir utilizar o equipamento na sua totalidade;
- Muitos problemas estruturais do edifício;
- Transportes desadequados e insuficientes;
- Articulação/Relação com as outras equipas da casa - CACI Livramento, Cermov e Transportes;
- Tabela salarial;
- Dificuldade na retenção dos RH's devido ao sentimento de não valorização financeira ou a não atribuição de outros benefícios que pudessem fazer face ao desgaste físico e emocional que esta área acarreta;
- Crise económica

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	48
Total Clientes em Atividades Socialmente úteis	0
Auto-representantes	0
N.º Candidatos em Lista espera	46
Grau execução Plano Atividades	100%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	76%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Desenvolvimento Pessoal - 61%
	Autodeterminação - 63%
	Relações Interpessoais - 50%
	Inclusão Social - 94%
	Direitos - NA%
	Bem-Estar Emocional - 79%
	Bem-Estar Físico - 91%
Bem-Estar Material - 100%	
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	0%
Taxa satisfação clientes	92%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	100%
Número Parcerias	2
Taxa clientes abrangidos pelas parcerias	100%
N.º acompanhamentos Sociais	221

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Pretende desenvolver, em parceria com todas as partes interessadas, ações de formação e qualificação profissional destinadas a potenciar o acesso ao emprego de pessoas com deficiência e/ou incapacidades com idade superior a 16 anos.

Em 2023 a CERCICA recebeu a Acreditação Erasmus+ no domínio da Educação e Formação Profissional, confirmando a sua estratégia para a implementação de atividades de mobilidade com elevados padrões de qualidade, assente num plano institucional de desenvolvimento europeu.

A CERCICA iniciou na década de 90 as parcerias transnacionais com técnicos e em 1998 as primeiras experiências com formandos noutros países.

Em setembro de 2023 realizaram formação prática em contexto de trabalho em Helsínquia (Finlândia) ao abrigo do programa Erasmus+, 7 formandos acompanhados de duas técnicas, com relevantes ganhos ao nível das competências socioprofissionais.

A CERCICA prosseguiu com a sua participação no projeto MU.ST.SEE - MUlti-stakeholder cooperation to STrengthen skills development for Social Economy Entrepreneurship, com parceiros de Portugal, Itália e Turquia, e nos projetos de acolhimento, no âmbito do programa Erasmus+, de formandos e formadores do Live Vocational Col-



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

lege (Finlândia) e professores do INSHEA - Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés (França). Finalmente, colaborou ainda no projeto Make It Happen, concretamente no “Catalogue of Inspiring Practices on Inclusive Mobilities.



Fruto do trabalho conjunto entre a Equipa da FP e do CACI, com inúmeros parceiros da comunidade foi renovado o Galardão Eco-Escolas, pelo 15º ano consecutivo.

Em virtude dos sucessivos atrasos por parte do IEFP na abertura das linhas de financiamento, apenas foi possível iniciar em 2023 uma nova ação de formação inicial, em Viveirista. Ao todo foram desenvolvidas 10 ações de formação profissional, 1 de formação profissional contínua (FPC) em “Atualização de Competências Profissionais” e 9 de formação profissional inicial (FPI) para um total de 64 formandos. Destes, 44 formandos fizeram formação prática em contexto de trabalho em empresas e organizações da comunidade, tendo 22 concluído com aproveitamento o seu percurso formativo na CERCICA (acrescidos de mais 8 formandos que concluíram FPC). Um total de 4 formandos ficou integrado no mercado de trabalho após a FPI, o que se traduz numa taxa de inserção de 18%.

De salientar que mais 12 empresas se juntaram às parceiras para a formação prática em contexto de trabalho, sendo que só em 2023 estiveram 42 empresas envolvidas diretamente nesta componente essencial para a conclusão da formação profissional inicial.

No âmbito da Comissão para a Pessoa com Deficiência do Concelho de Cascais (CPD) foi reforçada a divulgação da empregabilidade inclusiva, com a elaboração de uma Cerimónia no Casino do Estoril para entrega do prémio “Entidade Empregadora com boas práticas inclusivas”, aos empresários que se destacaram na contratação de pessoas com deficiência.



A comunidade em Cascais, no país e na Europa tem acarinhado muito os projetos que promovem a inclusão profissional e esse é o maior fator de sucesso para o trabalho em parceria que a CERCICA - Formação Profissional tem desenvolvido desde 1990, no sentido de potenciar a empregabilidade das pessoas com deficiência.

Handwritten signatures and initials:
 MS
 P.
 rny
 Romário
 Vans

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Recursos humanos e físicos e fortes parcerias com a comunidade local, nacional e transnacional;
- Modelo de intervenção próximo dos clientes e famílias e adaptado / adaptável à população atendida.

Barreira real ou potencial

- Atrasos sucessivos na abertura de candidaturas à formação profissional para as pessoas com deficiência;
- Proliferação de respostas que visam a formação profissional desta população.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	64
N.º clientes Formação Profissional em Contexto Trabalho	44
Taxa de inserção no mercado de trabalho	18%
Taxa de insucesso (formandos que não concluem a formação)	8%
Grau execução Plano Atividades	76%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	88%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Empregabilidade - N.A Autodeterminação - 86%
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	100%
Taxa satisfação clientes	83%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	13%
Número Parcerias	42 (mais 3 parceiros transnacionais)
Taxa clientes abrangidos pelas parcerias	91%

CENTRO DE RECURSOS PARA QUALIFICAÇÃO E EMPREGO

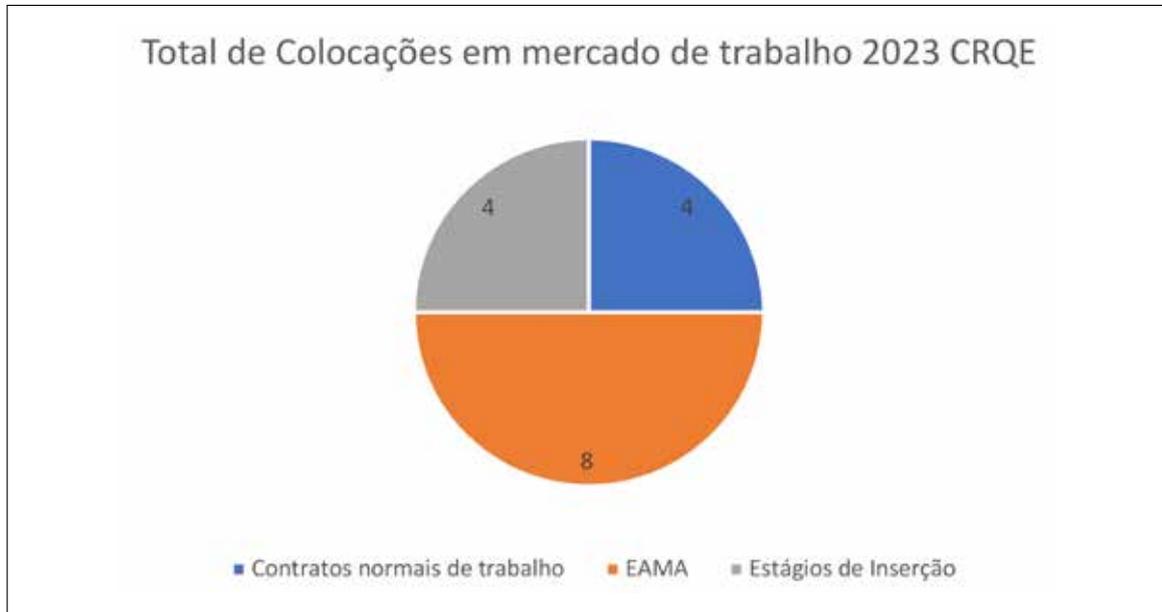
O CR-QE é uma estrutura de apoio ao Centro de Emprego de Cascais para a área da Reabilitação Profissional, através do desenvolvimento das seguintes Medidas: Informação e Avaliação para a Qualificação e o Emprego (IAOQE); Apoio à Colocação (AC) e Acompanhamento Pós-Colocação (APC). Tem como missão, promover, de modo sustentado, ações de avaliação, orientação para a qualificação e o emprego e de acompanhamento à colocação para potenciar o acesso, a manutenção e a progressão no emprego de pessoas com deficiência/incapacidades, contribuindo para a sua plena inclusão.

Em 2023 desenvolvemos as Medidas de IAOQE, Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós-Colocação, conforme Plano de Ação aprovado. No total das 3 Medidas, abrangemos 137 beneficiários dos quais, 87 em IAOQE, 33 em AC e 17 em APC.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

No total, tivemos uma execução técnica de 100% do previsto em candidatura e um acréscimo de mais 7% de execução, relativamente ao ano anterior. Dos destinatários que concluíram IAOQE e AC, ficaram integrados em contexto de trabalho, 16 pessoas em diversas modalidades (contrato de trabalho, emprego apoiado em mercado aberto, estágios de inserção).



Salienta-se, conforme gráfico abaixo, que foram as empresas com fins lucrativos que mais oportunidades deram a candidatos com deficiência. Em paralelo, realizámos prospeção e várias reuniões com potenciais empregadores e montámos um Plano de Sensibilização para Chefias diretas de Trabalhadores com deficiência a pedido da Horizonte-Cooperativa de Ensino. Foram realizadas 6h de sensibilização sobre o tema, “Inclusão profissional e gestão das relações interpessoais” em regime presencial nas instalações da Entidade.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
Rony
Ramos
Vand

A equipa do Centro de Recursos continua a trabalhar apenas com uma Assistente Social afeta a 100% às medidas, uma Diretora Técnica com funções técnicas a 60% e uma psicóloga a 5%. Considerando as exigências das diferentes medidas e, apoiando mais de 100 beneficiários por ano, é imprescindível dispormos de um orçamento que nos permita fazer face à necessidade de uma equipa multidisciplinar, a tempo inteiro, para corresponder com qualidade às necessidades dos beneficiários, tendo em conta a diversidade das medidas, das pessoas e das empresas que apoiamos.

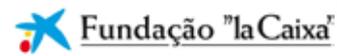
Uma plataforma informática que agilizasse os procedimentos com o IEFP e a gestão dos clientes, seria uma grande mais valia em termos de poupança de custos e de resposta atempada às necessidades dos beneficiários. A relação com o Centro de Emprego tem sido um fator essencial para os resultados obtidos. Há, no entanto, necessidade de divulgação dos Centros de Recursos e dos serviços que oferecem às Entidades Empregadoras, pois é desconhecido de grande parte das mesmas.

Em 2023, não houve verba disponível para a comunicação com as empresas com o propósito de ampliarmos, diversificarmos e escalarmos as oportunidades de inclusão laboral, conforme previsto. Assim, e em vez disso, realizámos uma candidatura com o Projeto Talentos+, em parceria com o grupo de trabalho de Qualificação e Emprego da CPD ao prémio BPI Capacitar. O objetivo foi o da criação de uma Plataforma Digital para o recrutamento Inclusivo. Implementou-se o projeto com o apoio do BPI | Fundação la Caixa durante o ano e prevemos dar continuidade em 2024.

A PLATAFORMA



Com o apoio



Ainda no âmbito deste projeto foram realizadas três ações de capacitação, uma para candidatos à procura de oportunidades no mercado de trabalho “Skills to Work”, num total de 26h e duas ações para Técnicos: Uma sobre “Processos de recrutamento, seleção e admissão de colaboradores” promovida no âmbito desta parceria, pelo Centro de Reabilitação e Formação Profissional de Alcoitão” num total de 25h e outra sobre “Empregabilidade inclusiva” com um total de 14h, da responsabilidade da Dr^a Lúcia Canha (FMH).



Com o apoio



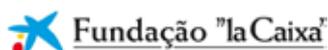
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023



Realizámos também um Webinar em parceria com a mesma Comissão, e com o apoio especial da AECC para a sensibilização das empresas do sector da Hotelaria e Turismo, para a inclusão profissional, tendo como moderador o João Montez, apresentador da TVI.

Participámos, ainda, em ações promovidas pela Rede Social de Cascais, pela Rede de Empregabilidade GEMTE bem como, na organização e implementação do evento comemorativo do Dia Internacional das Pessoas com Deficiência “Empregabilidade Inclusiva: equação positiva para todos”. Nesta sessão, foi lançada a Plataforma “Justwork” resultado do Projeto *Talentos +*.

Com o apoio



Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Reputação da equipa;
- Modelo de Intervenção centrado na pessoa;
- Entrada em vigor da Lei das Quotas para a integração profissional de pessoas com deficiência e incapacidade;
- Parcerias estabelecidas;
- A procura do serviço tende a aumentar quer por parte das pessoas com deficiência quer, de forma mais acentuada, por parte dos empregadores;
- Plataforma de recrutamento Inclusivo JustWork.

Barreira real ou potencial

- Orçamento do IEFP não cobre a totalidade das despesas;
- Equipa reduzida face ao nº de intervenções e solicitações;
- Aumento da concorrência no sector;
- Falta de software que agilize procedimentos na gestão de clientes;
- Falta de divulgação/marketing do serviço.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	137
Pessoas Apoiadas na definição/desenvolvimento do Plano Pessoal Carreira	87
Pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho	33
Pessoas Apoiadas pós colocação em Posto de Trabalho	17
Integração no mercado de trabalho	16
Grau execução Plano Atividades	100%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	74%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Empregabilidade - 78% (inclusão social)
	Direitos - 100%
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	100%
Número Parcerias	7 novas

Handwritten signatures and initials: MS, P, rny, Ramos, Vandy

GIP

O Gabinete de Inserção Profissional Inclusivo é um serviço do IIEFP, promovido pela CERCICA, com a missão de prestar apoio a jovens e adultos desempregados com ou sem deficiência na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho, em estreita cooperação com o Centro de Emprego de Cascais.

Em 2023 foram atendidas 685 pessoas das quais 44 com deficiência declarada (6,5%). O GIP manteve a articulação próxima com o Centro de Emprego de cascais, o Centro de Recursos da CERCICA, a Cidade das Profissões de Cascais e o GEMTE (Grupo de empregabilidade territorial). Manteve-se igualmente uma relação próxima com as empresas e foram angariados 30 novos postos de trabalho. Realizámos outras ações de divulgação/ informação com o apoio da Cidade das Profissões.



Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Necessidade da resposta;
- Abrangência do serviço;
- Espaço com visibilidade, centralidade e acessibilidade;
- Serviço mais próximo do público alvo;
- Trabalho em equipa com vários parceiros;
- Partilha de conhecimentos, práticas e recursos;
- Possibilidade de divulgação dos serviços da CERCICA da área da qualificação e emprego;
- Apoio da Câmara Municipal de Cascais.

Barreira real ou potencial

- Orçamento aprovado pelo IIEFP não cobre a totalidade das despesas;
- Procedimentos administrativos morosos e pouco flexíveis
- Burocracia

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	44 pcd de um total 684 pessoas apoiadas



LAR RESIDENCIAL

Pretende promover o alojamento e a prestação de cuidados individualizados e personalizados a pessoas com deficiência e/ou incapacidade, maiores de 18 anos, com vista a satisfazer as suas necessidades de acolhimento, cuidados pessoais, instrumentais e de reabilitação, contribuindo para a sua autonomia e qualidade de vida.

O Lar Residencial a trabalhar desde setembro de 2020, mantém a consolidação do seu trabalho, numa perspetiva de melhoria contínua, com o objetivo máximo de ter clientes mais felizes e que sintam o espaço como casa. 2023 foi um ano finalmente livre de COVID, largámos as máscaras e passámos a viver numa casa cheia de sorrisos. Demos continuidade às atividades de animação sociocultural aos fins de semana, com a aproximação dos residentes à comunidade em geral, na frequência de espaços públicos e eventos.



Ao longo de todo o ano o lar contou com o voluntário André Pedroso, que através de sessões com música, animou algumas tardes no lar.



Com a melhoria das condições e constrangimentos provocados pela COVID foi possível estabilizar e retomar a vinda para o lar de clientes da CERCICA em regime temporário. O lar começou também a desenhar os planos individuais dos clientes em conjunto com as equipas dos CACI, que permitiu, em conjunto com as visitas realizadas às oficinas e ateliers que os clientes de lar frequentam, a perceção do seu dia a dia e do trabalho global que é realizado com cada um. Este trabalho concorreu para a aproximação e melhoria de comunicação com as diferentes equipas que passaram a conhecer-se, bem como o respetivo funcionamento.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
R
Rony
Romeo
Vandy

Além de todas atividades ao exterior, como passeios ao Guincho, Vila de Cascais, Parque Urbano de Rana e do Penedo, Parque dos Poetas, Quinta da Alagoa também foram desenvolvidas várias atividades de estimulação da motricidade fina através de trabalhos manuais bem como de estimulação sensorial através de sessões de relaxamento com recurso a música.



No final ano de 2023 destacamos o importante donativo do Hotel Penha Longa, com mobiliário para as salas de estar que contribuirão para proporcionar um ambiente acolhedor e esteticamente confortável.

Além dos passeios realizados ao longo do ano, os clientes participaram em alguns eventos sociais que permitiram fortalecer o sentimento de pertença ao grupo em contextos diversos assim como a aproximação dos nossos clientes à vida social: festas populares da região, encontro na cidade do futebol, participação na corrida *The Color Run*, recepção do Papa Francisco em Cascais, assistir a jogos nos Estádios do Estoril Praia e do Benfica.



A saída que criou um maior impacto para os nossos clientes de lar: o apoio às marchas da CERCICA daqueles que calorosamente e com muito orgulho aplaudiram alguns colegas do lar e de outras respostas na apresentação nas festas de Santo António em Tires. Foi uma noite muito feliz e divertida e que tanto impacto teve na felicidade dos clientes de lar que participaram e no representativo grupo que assistiu.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Em termos de equipa, a mesma tem vindo a consolidar-se e destacamos como um grande ganho para a resposta e que tem tido um impacto muito positivo na vida dos clientes, que foi a contratação de uma enfermeira a tempo inteiro no lar no último trimestre, que permite um acompanhamento direto e próximo dos nossos clientes, a articulação com as famílias, com as unidades de saúde e que tem dotado toda a equipa com estratégias para melhorar a condição de saúde dos clientes e consequentemente da prestação de cuidados dos ajudantes de ação direta.

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Aumento do número de colaboradores afetos à CERCICA e consequente diminuição de empresas prestadoras de serviços;
- Continuidade da equipa;
- Consolidação do trabalho e objetivos do lar;
- Disponibilidade, proximidade e apoio equipa do CACI Rana;
- Apoio e proximidade da diretora Executiva Rana;
- Interesse e proximidade do conselho de administração;
- Serviço de manutenção eficiente e eficaz;
- Articulação entre equipas através MyDailyCare;
- Ferramentas de trabalho adequadas (físicas e digitais – utilização do MyDailyCare com recurso a tablet's);
- Apoio diário e próximo de uma enfermeira a tempo inteiro;
- Espírito de equipa;
- Ambiente de trabalho em Rana

Barreira real ou potencial

- Viatura obsoleta;
- Dificuldade articulação com transportes;
- Manutenção de obra muito lenta e problemas edifício reincidentes;
- Dificuldade comunicação e articulação com equipas estrutura Livramento;
- Equipa de ajudantes ação direta reduzida;
- Fraco envolvimento das famílias.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	56
Grau execução Plano Atividades	71%
Taxa satisfação clientes	100%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	100%
Número de acompanhamentos sociais	147

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Promover a prestação de cuidados individualizados e personalizados, no domicílio, a pessoas com deficiência e/ou incapacidade com vista a contribuir para a sua melhoria da qualidade de vida, das suas famílias, através da satisfação das suas necessidades, fomentando a autonomia, o bem-estar e conforto das pessoas apoiadas. No decorrer do ano 2023, existiram algumas alterações relacionadas com a equipa, mantendo duas AAD's ausentes por motivos de saúde, e nesta sequência foram elaborados dois contratos de substituição, por forma a colmatar esta necessidade. Com o término da licença de parto, contamos com o regresso da diretora técnica/assistente social. Neste sentido, a equipa apresentou-se estável, superando as dinâmicas propostas para este serviço.

À semelhança dos anos anteriores, as linhas de financiamento no âmbito do programa SAD +, promovido pela CMC, continuaram a ser um grande recurso, permitindo disponibilizar serviços diretos em modalidades não tipificadas na resposta social. Neste âmbito, deveremos destacar o facto de termos começado a beneficiar da colaboração de uma enfermeira, com *know-how*, na área do envelhecimento e saúde mental, através da linha de financiamento da equipa interdisciplinar.

O projeto iniciado em julho, com a designação "PraSer", cuja a finalidade foi a dinamização de atividades ou eventos para incentivar à participação social, diminuir o isolamento social, combater o preconceito do idadismo, melhorar a saúde mental, reduzir o stress e incentivar a intergeracionalidade de um grupo de clientes do Serviço de Apoio Domiciliário. Tivemos como pretensão, tornar possível aos nossos idosos a vivência cultural cuja situação socioeconómica, conjuntura familiar e autonomia não permitiriam. Como tal, foram desenvolvidas cinco atividades. As mesmas, com uma duração entre 4-12 horas, e proporcionaram momentos de cultura, partilha, lazer, promoção da qualidade de vida.

Retomaram-se as sessões terapêuticas de grupo, realizadas nas instalações da CERCICA, que se haviam mantido em *standby* desde a pandemia, tendo sido realizadas no domicílio dos clientes, no entanto a sociabilização e contacto físico, era uma lacuna sentida.



Registos fotográficos de algumas das atividades realizadas

No âmbito da candidatura ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) – Programa Mobilidade Verde, foi possível ao SAD da CERCICA, adquirir e receber uma viatura comercial 100% elétrica, transformada para serviços de apoio domiciliário. E este serviço adquiriu ainda, mais uma viatura nos mesmos moldes, com o investimento financeiro da CERCICA.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Os colaboradores que desempenham funções no SAD, receberam formação necessária e adequada à realização das funções que desempenham, particularmente em situações específicas como “O cuidar até ao fim, cuidar em comunidade”, “Prevenção de Quedas”, “Prevenção de Ulceras de Pressão”, entre outras cujo cariz se prendeu com a área de atuação. A equipa técnica do SAD, manteve a sua formação e atualização profissional também em vários momentos (presenciais e online) e a sua representação do serviço nas várias reuniões e redes de partilha no Concelho.

De referir, que durante o ano 2023, a equipa deu início ao processo de digitalização dos processos e registos, utilizando a plataforma “MyDailyCare”.

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Aumento da esperança média de vida e crescente índice de envelhecimento;
- R.H. experientes, dinâmicos, flexíveis e estáveis;
- Existência de banco de produtos de apoio (ajudas técnicas);
- SAD que funciona aos Fins-de-semana;
- Frota renovada;
- Digitalização de processos e registos;
- Estabilidade financeira do serviço.

Barreira real ou potencial

- Impraticável estabilização do n.º clientes;
- Redução dos rendimentos das famílias e dos idosos;
- Aumento do n.º candidatos totalmente dependentes;
- Aumento do n.º de instituições públicas/privadas no mesmo sector de atuação;
- Falta de capacidade para responder aos pedidos de apoio domiciliário a pessoas com deficiência, clientes CACI, devido ao horário de funcionamento do SAD;
- Necessidade de voluntários.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	104
Candidatos em lista espera	0
Grau execução Plano Atividades	81%
Taxa concretização dos objetivos do Plano Individual	100%
	Autodeterminação - 100%
	Bem Estar Emocional - 100%
	Bem Estar Físico - 100%
	Bem Estar Material - 100%
Taxa concretização por domínio Qualidade Vida	Cidadania - 100%
	Direitos - 100%
	Relações Interpessoais - 100%
	Empregabilidade - 100%
Taxa satisfação clientes face ao Plano Individual	99%
Taxa satisfação clientes	95%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	100%
N.º parcerias	5
N.º de refeições servidas	14 619
N.º Acompanhamentos Sociais	15

Handwritten signatures and initials:
 MS
 P.
 rny
 Romário
 Vans

1.2 - RESPOSTAS EMPREENDEDORAS

CERMOV

A CerMov desenvolve intervenções terapêuticas, expressivas, lúdico-recreativas, de promoção da saúde e da condição física a pessoas com deficiência e incapacidades, bem como ao público em geral, contribuindo para a sua qualidade de vida e plena cidadania.

Em 2023, a CerMov manteve a sua intervenção junto dos 3 públicos habituais: clientes internos do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), alunos abrangidos pelo Acordo de Cooperação da Câmara Municipal de Cascais (CMC) e comunidade em geral, com e sem deficiência e incapacidade.

Iniciámos o ano de 2023 na expectativa de conseguirmos de forma gradual captar os antigos clientes externos perdidos com a fase de encerramento da piscina devido à pandemia e também com o objetivo de captarmos novos clientes. Uma vez que a piscina só se manteve em funcionamento de janeiro a julho e que os sucessivos processos de recrutamento de técnicos para substituição de membros da equipa que saíram não resultaram, ficou ainda longe aproximarmo-nos dos números pré-pandemia (2019).

O novo encerramento da piscina de setembro a dezembro deveu-se à necessidade de obras inadiáveis, quer nos balneários, quer no cais da piscina, de forma a retificar problemas decorrentes das obras de ampliação e requalificação dos balneários possíveis graças à obra do Orçamento Participativo. Em relação ao cais da piscina, foi também prioritária a obra de substituição do chão por pavimento antiderrapante, após um período de sucessivas quedas de clientes e colaboradores.

Nos gráficos seguintes podemos observar a evolução dos clientes atendidos, por tipologia de público ao longo dos últimos anos.

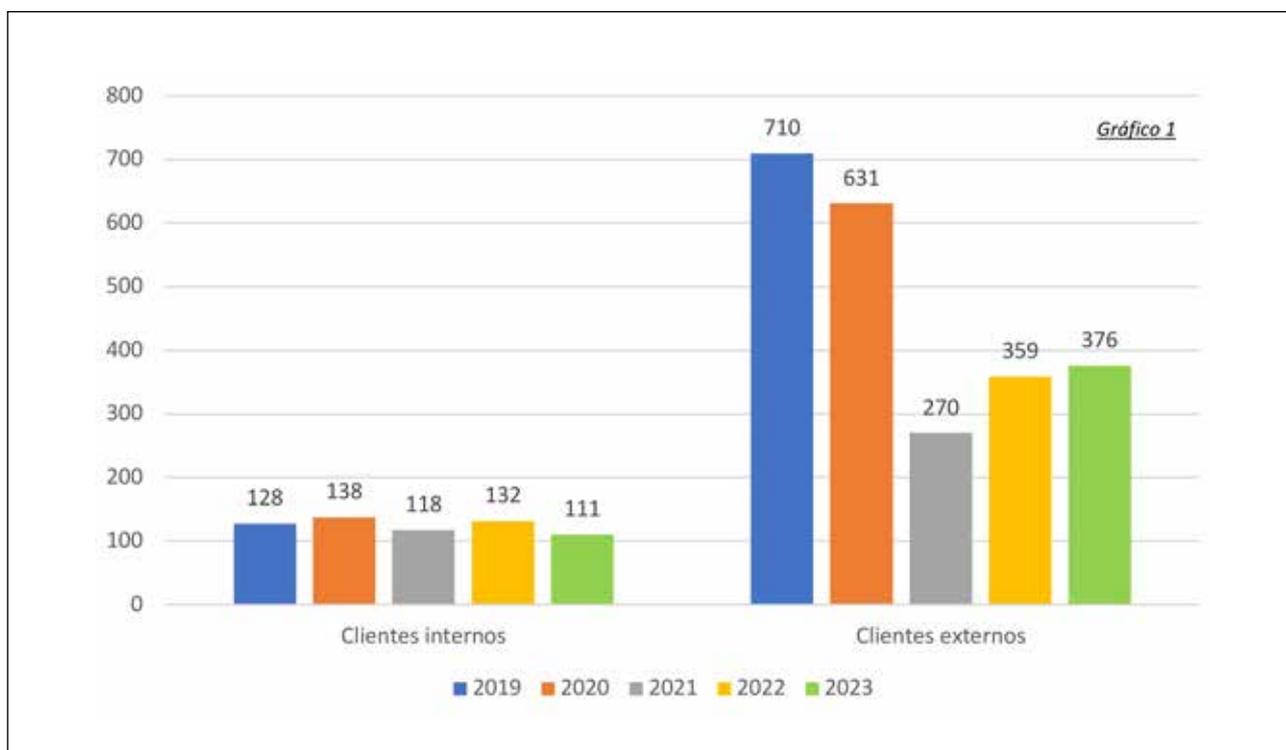


Gráfico 1 - Evolução do nº de clientes atendidos

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

A abertura da piscina durante 7 meses, com a conseqüente retoma das aulas de grupo para crianças e sêniores, permitiu um ligeiro aumento do nº de clientes externos atendidos (4.5%). Já o nº de clientes internos diminuiu 16% face a 2022. Esta diminuição relaciona-se com desistências por motivos variados, como por exemplo questões pessoais ou de saúde.

Em relação à faixa etária, verificamos que, independentemente do número total de clientes atendidos ter tido variações nos últimos 5 anos, a sua distribuição tende a seguir um padrão, onde quase metade dos clientes atendidos têm até 16 anos. Contribuem para esta distribuição, as crianças atendidas em apoio terapêutico no âmbito do Acordo de Cooperação ou em regime privado e os bebés e crianças que frequentam as aulas de grupo na piscina.

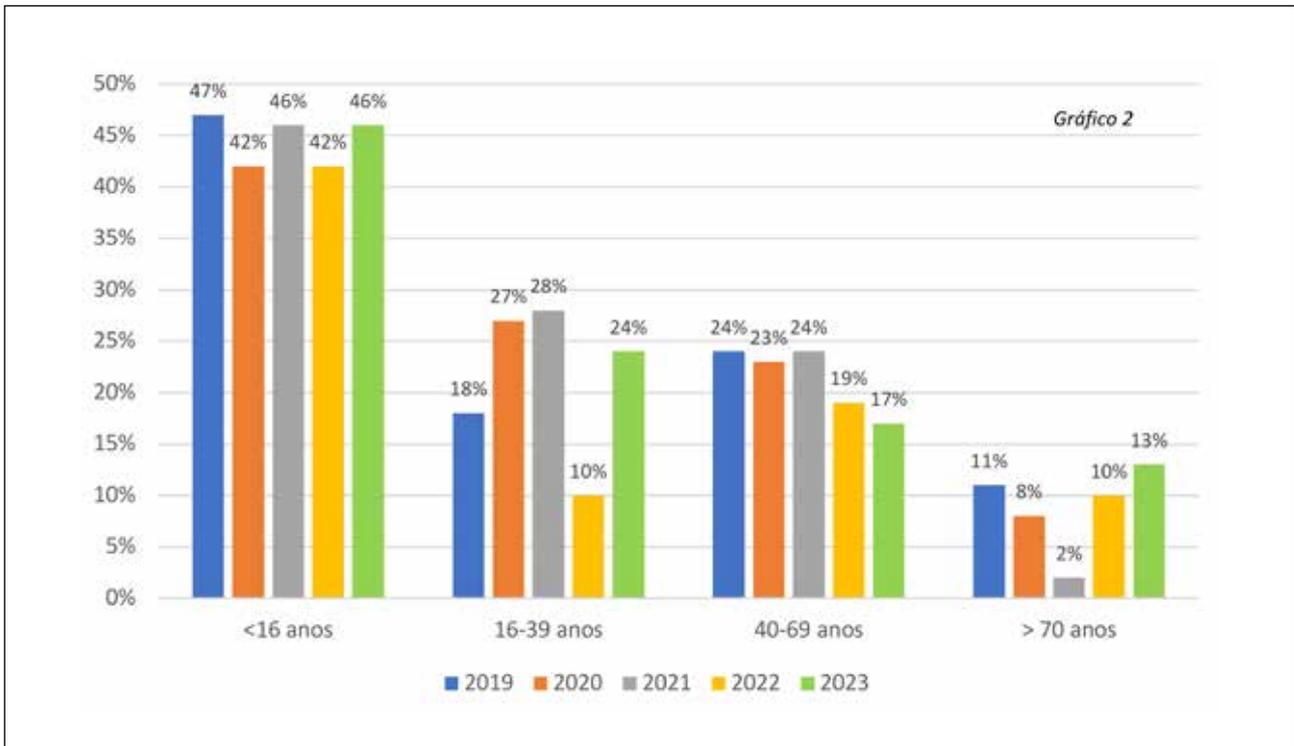


Gráfico 2 - Evolução da distribuição clientes atendidos por faixa etária

Em relação aos clientes internos do CACI Livramento, a equipa continuou a disponibilizar atividades terapêuticas, expressivas e motoras que concorrem para o seu Plano Individual (PI). Para tal foi necessário manter a articulação com outros serviços, em particular com a equipa do CACI Livramento, dada a proximidade e a partilha de instalações e recursos. Neste sentido foram realizadas 2 sessões de *benchmarking* interno com a equipa CACI Livramento dedicadas ao MyDailyCare e aos PIs. Para além disso, mantivemos o apoio a 8 clientes do CACI Rana na Natação e na Equitação Terapêutica.

Tal como em anos anteriores, a CerMov continuou a ser recurso para as famílias dos clientes de CACI, na medida em que disponibilizou o seu conhecimento para aconselhamento, orientação e supervisão de posicionamentos e adaptação de ajudas técnicas.

De seguida são apresentados gráficos que ilustram a distribuição dos clientes internos pelas diferentes atividades (modalidades desportivas, atividades motoras em meio aquático e terrestre e atividades terapêuticas em meio aquático e terrestre).

Handwritten signatures and notes:
 NS
 RP
 rny
 Romário
 Vandy



Gráfico 3 - Nº de clientes por Modalidade Desportiva em 2023

As pessoas com deficiência e incapacidade deparam-se com limitações de acesso a modalidades desportivas diversificadas e inclusivas. Esta situação faz com que frequentemente se desmotivem da prática de exercício físico, adotando estilos de vida sedentários e menos saudáveis. É por esta razão que é tão importante continuarmos a proporcionar modalidades desportivas diferentes. Para além disso, ao disponibilizarmos modalidades desportivas na comunidade, estamos a promover autodeterminação dos clientes de CACI e simultaneamente a sua autorrepresentação e inclusão social.



A modalidade de Surf, iniciada em 2021, manteve-se graças à candidatura “Apanha Onda” apresentada e aprovada ao Associativismo Desportivo da CMC.

A modalidade de Kickboxing, iniciada no 3º Quadrimestre de 2021, continuou a ser possível graças ao mecenato da empresa Protex e ao



apoio da CMC, através da aprovação de candidatura no âmbito do Associativismo Desportivo.

Continuamos a contar com o apoio da CMC também para o transporte dos atletas para o projeto Oh Gui que permite a prática semanal de Rugby, no Campo do Dramático de Cascais, com os colegas do Centro de Reabilitação e Integração de Deficientes (CRID).

A cedência de espaço por parte do Complexo Desportivo da Abóboda permitiu dar continuidade ao Programa Nada Lá, que trabalha competências da modalidade de Natação numa piscina com características daquelas onde se realizam provas de competição.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Em relação às atividades motoras desenvolvidas nas instalações da Cercica, podemos dividi-las nas que se desenvolvem em contexto terrestre ou aquático. Nos gráficos seguintes podemos observar a distribuição dos clientes por essas atividades.

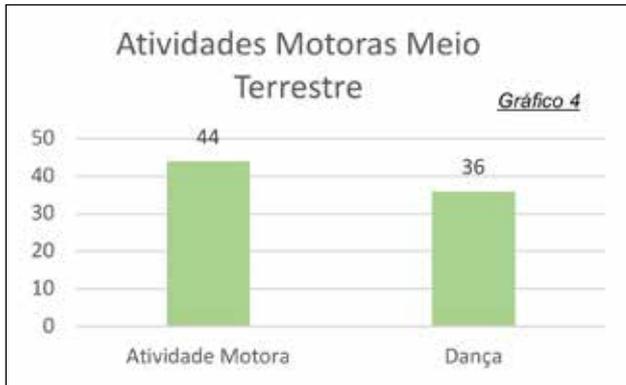


Gráfico 4 e 5 - Nº de clientes por Atividade Motora em Meio Terrestre e Aquático

De seguida apresentamos a distribuição de clientes pelas diferentes atividades terapêuticas disponibilizadas, também em contexto terrestre e aquático.

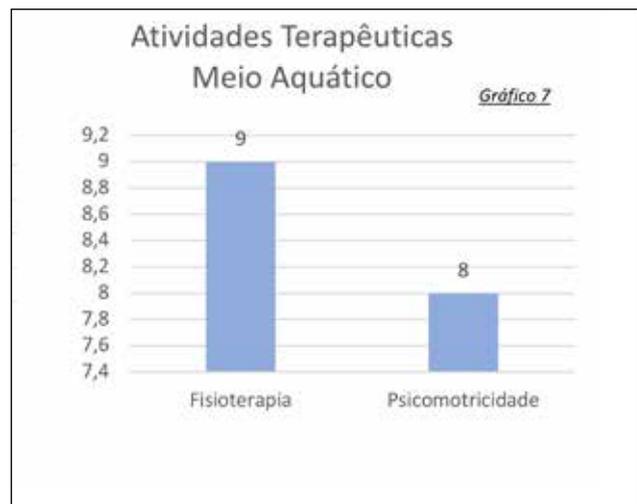
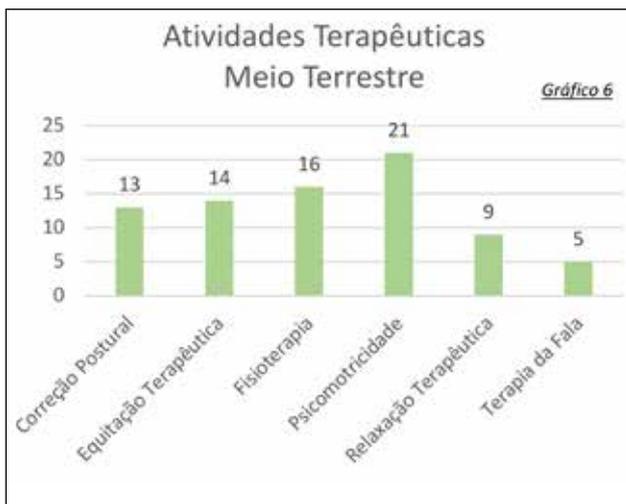


Gráfico 6 e 7 - Nº de clientes por Atividades Terapêuticas em Meio Terrestre e Meio Aquático



Dadas as dificuldades de recrutamento de técnicos para a equipa, uma das atividades terapêuticas iniciadas em 2022 com bastante pertinência na intervenção com alguns clientes, a Relaxação Terapêutica, deixou de estar disponível a partir de setembro.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Em 2023, graças à aprovação de uma candidatura da Linha Incluí +, da CMC, implementámos o projeto Invulgar. Este projeto permitiu trabalhar durante 1 ano em parceria com o Coreógrafo João Lara, dando seguimento ao trabalho desenvolvido e já reconhecido pela comunidade pelo Grupo de Dança, apostando ainda mais na formação e capacitação dos clientes, através da criação e certificação da Companhia de Dança da CERCICA - INVULGAR. Reconhecendo as capacidades das pessoas com deficiência e incapacidade, este projeto pretendeu valorizar as competências artísticas de um grupo de bailarinos do CACI Livramento, criando oportunidades de participação e autorrepresentação no meio artístico, com vista à sua futura profissionalização. Este projeto culminou com a apresentação do espetáculo de Dança “Intempérie” e com o lançamento oficial da companhia, no Teatro Experimental de Cascais, no dia 2 de dezembro (2 sessões). Este espetáculo fez parte das Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de Cascais.



Este projeto culminou com a apresentação do espetáculo de Dança “Intempérie” e com o lançamento oficial da companhia, no Teatro Experimental de Cascais, no dia 2 de dezembro (2 sessões). Este espetáculo fez parte das Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência de Cascais.



Ainda no âmbito da Dança, organizámos uma saída com o objetivo de assistirmos a uma mostra coreográfica de flamenco e recebemos novamente a visita da Escola de Dança Sítio Azul, que simpaticamente dinamizou um workshop de Bollywood para os nossos clientes.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Durante o ano de 2023, continuámos a investir na participação dos clientes do CACI em eventos desportivos no exterior. Assim, marcámos presença:

Mês	Evento desportivo	Nº Clientes CACI
Fevereiro	Matiné Dançante, organizada pela Cercioeiras, no âmbito dos Encontros Intercentros	4
Março	II Encontro Nacional de Dança, organizado pelo SOP	7
	Jogos de Água da Cercica, organizados pela Cercica, no âmbito de Grupo de Desporto da CPD	17
Abril	Rugby Youth Festival	6
	XVI Encontro Vela Sem Limites, organizado pelo Clube Naval de Cascais	19
	Troféu Brisa, organizado pelo Clube Naval de Cascais	4
Maio	Taça Saúde Prime, organizada pelo Clube Naval de Cascais	5
Junho	19º Torneio de Natação Adaptada da Apercim, organizado pela Apercim, no âmbito dos Encontros Intercentros	8
	Caminhada de Orientação, organizada pela Cercica no âmbito do 35º Aniversário da CPD	6
Setembro	II Torneio de Atividade Motora Adaptada no Meio Aquático, organizado pela Cercitop, no âmbito dos Encontros Intercentros	4
	Beactive, organizado pela Fenacerci	7
	Demonstração de Kickboxing no VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP	4
	Demonstração de Dança no VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP	5
	VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP - Natação	4
	VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP -Futsal	3
	VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP - Basquetebol	3
Outubro	XIX Jogos de Água, organizados pela Cercitop, no âmbito dos Encontros Intercentros	6
	I Matiné Dançante - Halloween, organizada pela Cercica, no âmbito do Grupo de Desporto da CPD	9
Novembro	II Campeonato de Futsal - 1ª Jornada	8
	10ºs Jogos da Cova da Beira-Covilhã / 10ºs Jogos Regionais de Inverno, organizados pelo SOP - Basquetebol	7
	10ºs Jogos da Cova da Beira-Covilhã / 10ºs Jogos Regionais de Inverno, organizados pelo SOP - Futebol	7
	10ºs Jogos da Cova da Beira-Covilhã / 10ºs Jogos Regionais de Inverno, organizados pelo SOP - Natação	4
Dezembro	Bowling e Almoço Natal - organizado pela Appacdm Alapraia e pela Cercica, no âmbito do Grupo de Desporto da CPD	5



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including "Ramos" and "Vand".

Em julho a CerMov organizou atividades motoras e recreativas que, em conjunto com as atividades organizadas pelo CACI Livramento, contribuíram para que os clientes vissem um mês diferente do habitual. Para além disso, em julho, participámos com 4 clientes em mais uma edição do CRIARTE em Ponte de Lima.



Em dezembro de 2023 conseguimos finalmente, com o apoio da Junta de Freguesia de S. Domingos de Rana, organizar uma Festa de Natal para todos os clientes, famílias e colaboradores da Cercica. Esta festa, organizada pela CerMov em colaboração com as equipas dos CACIs Rana e Livramento, reuniu apresentações de dança, movimento e música de ambos os CACIs e do ATL. O formato da festa previu a apresentação partilhada, permitindo a participação também do SAD, do Lar e da FP. A festa decorreu no Pavilhão Desportivo de Massapés e teve, para além do espetáculo, uma venda de Natal e uma zona de Comers e Bebes.

Muitas famílias de alunos do ATL valorizaram a participação ativa dos filhos na festa. No entanto, devido ao perfil comportamental de alguns alunos, este contexto não seria benéfico para todos, tendo a equipa ajustado a resposta do serviço, assegurando a permanência destes alunos nas instalações da Cercica no horário do ATL.

A CerMov continuou em 2023 a sua tradição de organização de eventos desportivos para clientes da Cercica e de outras instituições. Assim, organizámos:

- Jogos de Água, no âmbito do Grupo de Desporto da CPD;
- Caminhada de Orientação, no âmbito das comemorações do 35º Aniversário da CPD;
- I Matiné Dançante de Halloween, no âmbito do Grupo de Desporto da CPD;
- Bowling e Almoço de Natal, no âmbito do Grupo de Desporto da CPD;
- VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP.

Em relação a este último, foi nos dias 27, 28 e 29 de setembro de 2023, que a CerMov organizou, em parceria com o Special Olympics Portugal e com o apoio da CMC, o VIII Torneio Cercica - VI Jogos Regionais SOP. Este torneio contou com a participação de 123 atletas, de 14 instituições de todo o país, que competiram nas modalidades de Basquetebol, Futsal e Natação. Foi também fundamental para a realização deste evento desportivo, a cedência do pavilhão desportivo por parte da Escola EB 23 da Alapraia e da piscina de 25m por parte do Complexo Desportivo Municipal da Abóboda. Este torneio assegurou não só toda a alimentação, mas também a dormida dos atletas e técnicos na Fundação O Século. De forma a promover o contacto social e o espírito entre todos os participantes, a CerMov dinamizou nas 2 noites, um *peddy paper* que permitiu aos atletas conhecerem melhor Cascais e uma noite de Karaoke/discooteca, "Cercica by night".



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Em relação ao Cercica Clube, mantivemos os treinos bissemanais na Escola EB 23 da Alapraia. Os treinos continuaram a ser orientados pelo Treinador Vitor Silva, nosso voluntário de longa data, com a colaboração de uma Técnica de Reabilitação Psicomotora. Mantivemos a participação em competições externas de forma a manter a motivação dos atletas: Semana Europeia do Futebol – Torneio de Futsal, VIII Torneio Cercica – VI Jogos Regionais SOP e 10º Jogos da Cova da Beira- Covilhã / 10ºs Jogos Regionais de inverno SOP.

No final do ano, no lanche partilhado de Natal foi realizada uma homenagem ao Treinador como forma de reconhecimento da sua dedicação à Cercica, em particular na área do desporto.

Importa ainda a referir o apoio da empresa Via Angolana que permitiu substituir os equipamentos de jogo dos atletas. Para além disso, ofereceu chuteiras, mochilas e fatos de treino. Tão importante como a oferta do material, foi a sua disponibilidade para conhecer pessoalmente os atletas e fazer jogos amigáveis com eles.



Em 2023 a CerMov continuou a desenvolver esforços no sentido de obter financiamentos para projetos específicos ou para aquisição de material, realizando várias candidaturas à linha de financiamento do Associativismo Desportivo da CMC, que foram aprovadas:

Candidatura linha de financiamento Associativismo Desportivo	
Linha Apoio ao desenvolvimento desportivo municipal	
Linha Apoio à atividade desportiva regular	<ul style="list-style-type: none">- Kickboxing 2023/2024- Apanha a onda 2023/2024- Transporte regular para atletas Oh Gui 2023/2024- Apoio financeiro para transporte de atletas a provas desportivas
Linha Apoio à organização de eventos	<ul style="list-style-type: none">- VII Torneio Nada Lá (a ser realizado em janeiro 2024)
Linha Melhoramento das instalações desportivas	<ul style="list-style-type: none">- Substituição do cais da piscina e substituição da cadeira elevatória hidráulica de acesso ao plano de água- Aquisição de bancos para balneários (para apoio aos atletas com mobilidade reduzida)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signature

Os quadros que se seguem apresentam as atividades disponibilizadas para os clientes internos e externos (privados e com acordo).

Handwritten notes:
romário
Vand

Atividades Motoras	Nº Clientes CACI	Nº Clientes Externos Privados	Nº Clientes Externos com Acordos
Em contexto Ginásio			
Atividade Motora	44		
Dança	36		
Em contexto Piscina			
Natação Bebés e Crianças		79	
Natação	20		
Hidroginástica	8	31	
Hidrosénior	5	28	23
Atividades Desportivas			
Vela	6		
Equitação	14		
Surf	6		
Golfe	4		
Nada Lá	5		
Rugby	10		
Kickboxing	18		
Cercica Clube	8	12	
Atividades Terapêuticas	Nº Clientes CACI	Nº Clientes Externos Privados	Nº Clientes Externos com Acordos
Em contexto Ginásio, Gabinete ou sala/oficina/atelier			
Terapia da Fala	5	24	
Fisioterapia	16	12	2
Correção Postural	13		
Equitação Terapêutica	14		
Psicomotricidade	21	15	2
Relaxação Terapêutica	9		
Psicologia		19	
ATL "À Tarde na Cercica" - Programa Autonomia e Funcionalidade			15
Em contexto Piscina			
Fisioterapia	9	13	22
Psicomotricidade	8	22	62
Atividades Expressivas	Nº Clientes CACI	Nº Clientes Externos Privados	Nº Clientes Externos com Acordos
Grupo de Dança - CerDança	11		



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Em relação aos eventos habituais organizados na nossa piscina para aproximar os clientes e suas famílias à CerMov, proporcionando momentos de convívio, que promovem a sua fidelização, voltámos a organizar:

- Concurso de Toucas;
- Dia do Pai;
- Dia da Mãe;
- Almoço de final de época dos seniores.



• Acordo de Cooperação e o Programa Seniores

De entre as atividades desenvolvidas com os clientes externos, continuamos este ano a destacar a importante parceria com a CMC que permitiu continuarmos a desenvolver vários programas que facilitam o acesso dos munícipes a atividades terapêuticas e motoras, nomeadamente o Acordo em Cooperação e o Programa Seniores em Movimento.

No âmbito do Acordo de Cooperação, atendemos nominalmente 88 alunos (anos letivos 2022/2023 e 2023/2024) provenientes dos diferentes Agrupamentos de Escolas de Cascais e da Equipa Local de Intervenção Precoce, proporcionando acompanhamentos terapêuticos nas áreas da Psicomotricidade e da Fisioterapia. Este aumento do número de alunos atendidos relaciona-se com o aumento de financiamento que a CMC fez de forma a diminuir o número de alunos que fica anualmente em lista de espera. Relativamente ao ano 2023/2024, rececionámos 185 sinalizações, mais 35 que no ano letivo anterior.

No âmbito da intervenção terapêutica realizadas com os clientes externos atendidos no âmbito dos acordos celebrados com a CMC ou privados, a equipa continuou a assegurar a articulação com a ELI, com o Centro de Recursos para a Inclusão da Cercica (CRI), com as creches, jardins de infância e escolas do concelho, com os serviços de saúde, com a Comissão Proteção de Crianças e Jovens em Risco e com as equipas de Divisão Territorial da CMC. Esta articulação é de extrema importância para a continuidade da intervenção nos diferentes contextos em que a criança está inserida, em particular quando esta apresenta desafios comportamentais, o que acontece na maioria das crianças que atendemos. Continuamos a sentir bastantes dificuldades na articulação, dado o tempo reduzido de planeamento que os técnicos da CerMov possuem (3h por semana) e pelo facto de a intervenção ser contínua e não existirem as pausas letivas que poderiam facilitar essa articulação.

Em relação ao Programa Seniores em Movimento foi retomado, tendo sido abrangidos 23 seniores do concelho. Para além disso, 2 dos técnicos da CerMov responsáveis pela dinamização das sessões do programa participaram na preparação e na dinamização do Festival Seniores em Movimento que decorreu no dia 18 de junho, na piscina dos Salesianos de Manique.



Handwritten signatures and notes in the top right corner.

• ATL Especializado “À Tarde na CERCICA” - Programa de Autonomia e Funcionalidade

No que diz respeito ao ATL Especializado “À Tarde na Cercica” – Programa de Autonomia e Funcionalidade atendemos 15 alunos. Em julho, respondendo às necessidades das famílias dos alunos do ATL À Tarde na Cercica, organizámos o período de férias de Verão, recebendo os alunos das 9h às 17h.



2023 foi um ano extremamente difícil para o ATL, não só no que diz respeito às instalações, mas também à estabilidade da equipa. Apesar do horário deste serviço ser das 15h às 19h, não existem espaços fixos de referência durante esse tempo, o que faz com que os grupos tenham que ser reorganizados diariamente, gerando grandes dificuldades na gestão comportamental dos alunos. Para além disso, a partir de setembro, apesar dos inúmeros esforços de contratação da Cercica, foi impossível procedermos à substituição de duas Técnicas de Reabilitação Psicomotora e de uma vigilante. Durante o 3º quadrimestre, coincidente com o encerramento da piscina para obras, a equipa CerMov reorganizou-se para substituir os elementos em falta.

• Pediasuit e Pragmatic do Organisation Dynamic Display (PODD)



Em junho e julho de 2023 realizámos 2 Protocolos Pediasuit a 2 crianças já seguidas por nós em termos terapêuticos. Uma dessas crianças, pertencente a uma família de baixos rendimentos, pode beneficiar desse protocolo graças ao doativo da empresa Sanofi.

Continuando a implementação do Pragmatic do Organisation Dynamic Display (PODD), a Terapeuta da Fala da CerMov introduziu as tabelas na piscina, de forma a po-



tenciar a comunicação dos clientes também naquele espaço terapêutico. O PODD é um sistema de suporte à comunicação que torna possível, através de livros ou pranchas com símbolos, a comunicação de necessidades complexas com os seus parceiros comunicativos.

INDICADORES OPERACIONAIS	RESULTADOS
Total Clientes apoiados	487
N.º clientes ATL – “À Tarde na CERCICA”	15
Grau execução Plano Atividades	92%
Taxa satisfação clientes	94%
Taxa de resposta aos questionários de satisfação	24%
N.º parcerias	17
Taxa Clientes abrangidos pelas parcerias	64%



CERPLANT / CERJARDINS

Produzir plantas, projetar, construir e manter espaços verdes, com sustentabilidade económica e ambiental, contribuindo para a inserção de pessoas com deficiência e/ou em risco.

• Produção de Plantas Ornamentais

No ano de 2023, a produção de plantas ornamentais experimentou um aumento significativo, atingindo a marca de 81.000 plantas produzidas. No entanto, observamos uma ligeira diminuição nas vendas, totalizando aproximadamente 94.500 plantas. Notavelmente, 90% das plantas vendidas foram produzidas internamente pela CER-CICA, com a participação ativa dos clientes da oficina de produção de plantas do CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão).

A parceria estabelecida com a Câmara Municipal de Cascais e a Cascais Ambiente resultou na venda de 74% das plantas, evidenciando a importância dos protocolos de fornecimento no nosso modelo de negócio.

• Produção de Ervas Aromáticas e Infusões Biológicas

Na produção de ervas aromáticas, contamos com a colaboração dos clientes do CACI em todo o processo, desde a execução das estacas até a colheita e embalagem. Em 2023, colhemos 954 kg de ervas aromáticas para a desfolha e vendemos 2.000 embalagens de infusão CERCICA. Destaca-se a renovação concluída nos campos de erva príncipe e lúcia lima.



A faturação da produção de plantas que inclui a venda de plantas ornamentais e aromáticas, plântulas hortícolas e infusões biológicas teve um aumento de 126.600€ em 2022 para 136.000€ em 2023. Este aumento está relacionado com o aumento do valor do protocolo de fornecimento de plantas ornamentais à Câmara Municipal de Cascais.

CERPLANT

Número de Jardins Intervencionados	271
Número de Plantas Produzidas	81.000
Número de Plantas vendidas	94.500
Plantas Aromáticas Colhidas para Desfolha (kg)	954

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

• Produção de Hortícolas e Frutícolas Biológicas

Na CERCICA Livramento, produzimos cerca de 1.600 kg de produtos hortícolas e frutícolas para consumo próprio nos refeitórios e venda na loja CerGarden.

Destaca-se a participação no programa “Hortas nas Escolas” da Cascais Ambiente, fornecendo material essencial para a utilização nas Hortas Escolares. Adicionalmente, começamos a explorar a produção de chutney de pimento padrão, e doces de tomate, curgete e beringela, recebendo feedback positivo. Renovámos a certificação de modo de produção biológico através da KIWA SATIVA.

• CerGarden

A faturação da CerGarden sofreu um ligeiro decréscimo de 41.500€ em 2022 para 38.000€ em 2023. Essa redução está principalmente relacionada ao facto de que, em 2023, a CerGarden deixou de fazer a revenda de verduras e frutas não biológicas, correspondendo a uma faturação aproximada de 5.500€. Esse ajuste estratégico visa alinhar-se ainda mais com a nossa abordagem sustentável e biológica, priorizando a oferta de produtos em conformidade com os padrões ambientais e de qualidade que a CERCICA promove.

A CerGarden contribuiu com 7% do total de plantas vendidas pela Cerplant.

A loja CerGarden apresentou resultados sólidos em 2023, vendendo:

CERGARDEN	
Nº de Embalagens de Infusões Vendidas	2000
Nº de Produtos diversos de cerâmica	344
Nº de Sacos de papel Vendidos	257
Nº cabazes de Natal	95
Frutas e verduras biológicas vendidas (kg)	957



• Integração de Estagiários

Em 2023 recebemos ainda 3 estagiários através do Centro de Emprego e Formação Profissional, fortalecendo o compromisso da CERCICA em proporcionar oportunidades de formação e desenvolvimento profissional. A sua contribuição enriqueceu as diversas atividades desenvolvidas ao longo do ano, proporcionando uma experiência valiosa tanto para a empresa quanto para os estagiários.

• Construção e Manutenção de Jardins

A equipa operacional de jardinagem é composta por 5 encarregados e 17 jardineiros, e estão afetas seja a contratos de manutenção mensal de jardins, seja a empreitadas diversas (obras, podas, limpezas de terreno, etc.), deslocam-se em quatro carrinhas de caixa e cabines duplas (ou triplas), e uma viatura ligeira de dois lugares. A gestão, manutenção e reparação das máquinas é feita por um encarregado, no armazém, bem como a gestão e controlo de materiais diversos necessários à realização das atividades (adubos, materiais para os sistemas automáticos de rega, ferramentas, etc.)

1. Área de manutenção de jardins

Na área dos contratos de manutenção regular de espaços verdes, atingiu-se um equilíbrio saudável entre o volume de faturação de contratos com entidades públicas representando estas cerca de 52% do global mensal (Cascais Ambiente, Junta de Freguesia de Alcabideche e Aeródromo de Cascais) vs clientes particulares (escolas privadas, hospitais privados, condomínios, quintas, etc.), que representam os restantes 48%. À data de dezembro de 2023 estima-se uma área total de manutenção de 170 000 m2 (17 ha) a manter mensalmente – 85 jardins,



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

com um aumento de 70 000 m² (7 ha) comparativamente ao ano anterior, e apesar do decréscimo do número de jardins significou: menos jardins, mas áreas maiores, mais próximas, indo ao encontro do proposto para o ano de 2023. Financeiramente o aumento da área a manter não só se refletiu num aumento da faturação mensal em 15%, mas igualmente, e tão importante, numa redução de custos em deslocações para Lisboa, e até no Concelho de Cascais, se evitou saltar de pequenos espaços em pequenos espaços. Do ponto de vista das equipas, a mudança também trouxe uma maior estabilização dos planeamentos mensais, com maior dedicação aos clientes e melhor otimização de todos os recursos envolvidos na atividade.

Por isso, resumem-se os seguintes pontos importantes:

- maior área de jardins a manter em contrato;
- renovação de contratos com aumentos de valor mensal acima do esperado (Cascais Dinâmica/Aérodromo de Cascais);
- aumento da faturação mensal;
- novos contratos de proximidade e devidamente formalizados (Irmãs Hospitaleiras em Carcavelos, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril [ESHTE]);
- regresso de antigos clientes de manutenção: Associação 31 de Janeiro, ESHTE, Verde Guia, outros privados.



2. Área de construção de jardins

Nesta área foram realizados 271 serviços nos quais se incluem obras de construção de jardins, empreitadas de limpezas de terreno, podas, tratamentos fitossanitários, de instalação e reparação de sistemas automáticos de rega, plantações, incluindo fornecimentos de material vegetal, substratos, inertes, madeiras e acessórios para rega com ou sem mão-de obra. Tivemos um incremento de intervenções a pedido de clientes das manutenções de jardins mensais que, por apreciarem os nossos serviços regulares e por fazerem questão de apoiarem o projeto da CERCICA, nos contrataram para obras, recuperações, melhoramentos e fornecimentos, dando-nos prioridade sobre outros potenciais fornecedores de produtos e de serviços (United School of Lisbon, St. Julians School, Cascais Ambiente e Cascais Dinâmica, Anne Whitcombe, etc.). Este voto de confiança refletiu-se nos elogios recebidos os quais foram sempre devidamente partilhados com as equipas. Apenas foram registados os que foram enviados por escrito (10, através de mail e por WhatsApp).

De salientar também nesta área o regresso de clientes antigos, nomeadamente e com grande impacto ao nível da faturação, a União das Freguesias de Carcavelos e Parede (UFCP), por ter adjudicado duas grandes obras em apenas cinco meses no Clube Nacional de Ginástica – num total de cerca de 14.500€, prometendo continuidade para 2024.

Também se retomou contacto com a Associação de Moradores da Costa da Guia – Verde Guia, para realizar duas obras que decorreram com tranquilidade no verão de 2023, entidade que no passado contratou os serviços da CERCICA para obras e requalificações dos jardins.

A Polícia Judiciária contratou os nossos serviços para limpeza de mato em área florestal de passagem de corrente de alta tensão, em Loures.

Foram adjudicadas duas obras privadas de construção de grandes dimensões, no valor total de 21.000€, que ainda estão em curso por se ter dado prioridade a UFCP.



Handwritten signatures and notes:
 [Signature]
 [Signature]
 Romão
 Vanda

3. Hortas Pedagógicas

No decorrer de 2023 retomou-se um tema, que já se planeava retomar e com sucesso arrancou, que são as Hortas Pedagógicas nas escolas. Assim construíram-se ou requalificaram-se:

- 50 m2 de horta na EB 1 de Porto Salvo com um contrato de manutenção e fornecimentos de 3 anos;
- 30 m2 na Casa das Artes – Parede – obra a pedido da Câmara Municipal de Cascais;
- 30 m2 no Centro Paroquial Social de S. João e S. Pedro do Estoril;
- Requalificação do sistema de rega da horta da EB 1 Manuel Gaião – Fontainhas;
- dinamização de ação de plantação no St. Julians School e requalificação do sistema de rega da horta.



4. Integração de Estagiários:

Em 2023 foram recebidos para estágio de 120 horas, três formandos do Curso de Jardinagem do Centro de Emprego e Formação Profissional de Alcoitão, e um estágio ATIVAR também através do IEFP, para integração de recém-licenciada na área das Ciências Agrárias. Este último resultou na celebração de um contrato de um ano para integrar a equipa técnica da área dando apoio às equipas e gerindo clientes.

5. Projetos e participações

- participação na 4ª Edição do Social Ideation Bootcamp Fellowship for Excellence Edition;
- candidatura aos Prémios Valor Social da CEPISA para financiamento de máquinas de jardinagem a bateria.

EDITORA	
Número de Livros Publicados em 2023	0
Número de Livros Vendidos em 2023	462
Valor das Vendas em 2023	2.650,07 €
Valor anual faturação	20 525,08 €
Valor subsídios à exploração	12 518,80 €
Autoconsumos	1 580,18 €

1.3 - IMAGEM, RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL, COMUNICAÇÃO E MARKETING

Assegurar a comunicação interna e externa e o seu alinhamento, contribuindo para reforçar a notoriedade da CERCICA e o seu posicionamento como Instituição de referência, assim como promover o envolvimento e a participação de famílias, entidades públicas, empregadores e outros atores sociais na consciencialização da Sociedade para a importância da inclusão.

Toda a estratégia de Comunicação da CERCICA deverá ser repensada, começando pela Comunicação Interna. É fundamental criar uma estrutura de maior cooperação e conexão entre todas as áreas que permita a partilha e o intercâmbio de conhecimento, boas práticas, metodologias e soluções. Só assim se poderá comunicar para a comunidade todo o trabalho que desenvolvemos e, não só dignificar a imagem da pessoa com deficiência, mas também contribuir para a sua inclusão.

Deve estar sempre presente a preocupação com a comunicação inclusiva, com a leitura fácil, pelo que a CERCICA se deve comprometer em criar uma comunicação abrangente aos colaboradores e clientes da instituição, transversal a todas as peças de comunicação, que não crie nenhum tipo de dificuldade de entendimento ou interpretação dúbia. Para tal, devemos recorrer, sempre que possível, ao grupo de autorrepresentantes da CERCICA para ajudar na criação destes conteúdos.

Devemos também promover uma política de comunicação integrada entre as respostas sociais, respostas empreendedoras e recursos para a comunidade, assim como entre estas e os serviços que lhe dão suporte e dessas com os seus públicos alvo, num esforço coletivo de comunicar de forma alinhada e coordenada.

É necessário utilizar canais e fluxos de comunicação adequados, e nos meios de suporte disponíveis, utilizando uma comunicação transparente e em linguagem simples e acessível para todas as partes interessadas. É imperativo selecionar os canais atualmente ao dispor, e descartar os que não são adequados. Temos demasiados canais, que não estão a ser geridos devidamente – devido à falta de meios humanos e técnicos. Há uma dispersão de informação que não está a ser devidamente trabalhada. É preferível ter menos canais e trabalhá-los devidamente.

Devemos ainda promover, acompanhar e avaliar eventos e ações de influência que possam contribuir para a prossecução dos objetivos e metas organizacionais, assim como partilhar informação, conhecimento e experiências relevantes, estimulando a participação de todos os *stakeholders* e criando condições ao seu contributo e envolvimento, reforçando a influência e reputação no meio em que a CERCICA se insere. Pretende-se que a CERCICA se posicione como exemplo de Boas Práticas, de instituição de referência e de inspiração.

Relativamente à Comunicação, ainda há um longo caminho a percorrer por parte da CERCICA, nomeadamente na área das Redes Sociais (não tem havido planeamento nem regularidade nas publicações) e, principalmente, no site. A meta a médio prazo é criar um site novo, muito mais simples, bilingue e com linguagem acessível. De momento temos tentado fazer algumas atualizações, mas a plataforma em que o site está construído e a sua complexidade dificultam esta tarefa.

Em relação ao Marketing, há inúmeras oportunidades que não estão a ser devidamente capitalizadas. Os produtos produzidos nas diferentes oficinas, a produção de plantas, a editora, são recursos disponíveis que podiam oferecer uma maior rentabilidade, através da Loja Cergarden. Também as diferentes oportunidades de angariação de fundos, quer seja através da campanha anual de consignação de IRS e de IVA, quer seja através de organização de eventos, de parcerias, de divulgação do portal Benevity, da atribuição das multas de estacionamento, da loja de donativos, do MB Way solidário, de campanhas de *Crowdfunding*, são oportunidades que não estão a ser exploradas e que contribuiriam para o O.O.5.2

Análise da continuidade dos serviços

Fator favorável

- Extraordinário potencial de desenvolvimento

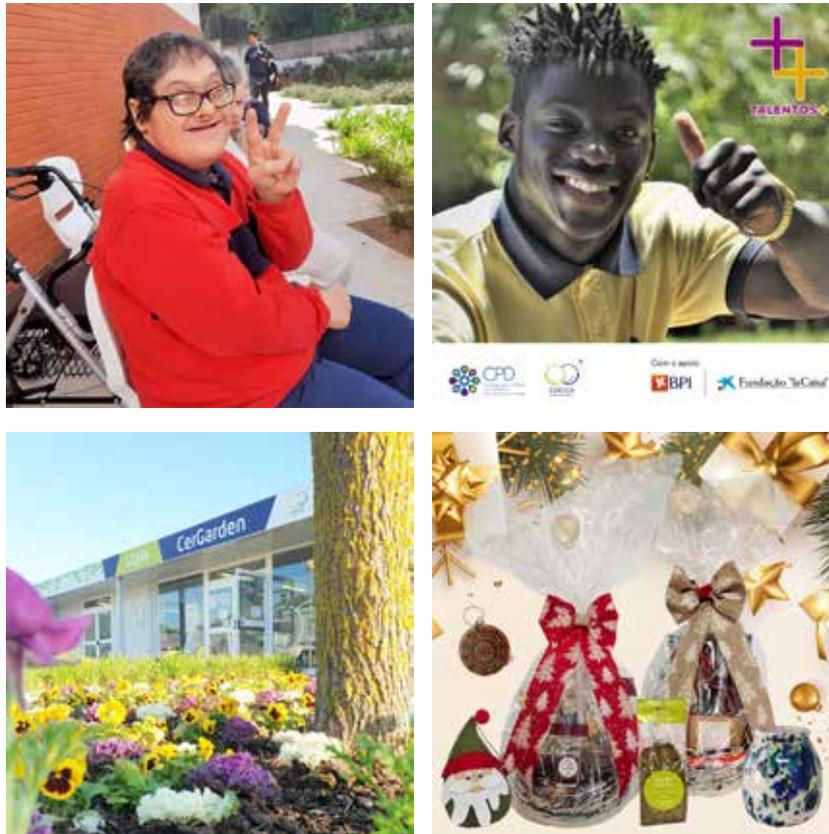
Barreira real ou potencial

- Falta de Comunicação Interna
- Falta de meios técnicos e humanos
- Falta de autonomia para tomar decisões

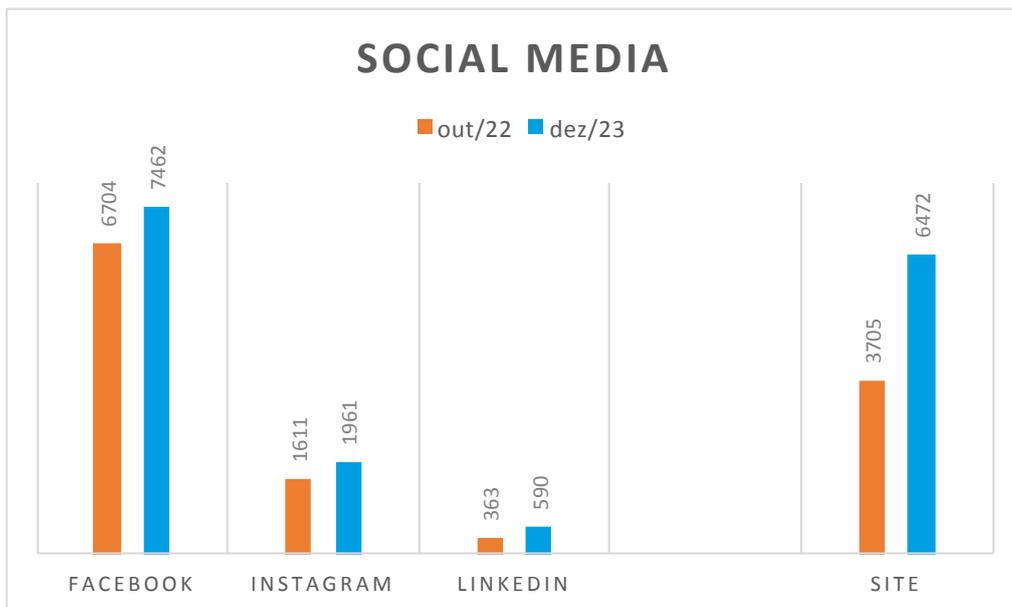
RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and notes:
 [Signature]
 [Signature]
 Romão Viana

A área do Marketing & Comunicação deu apoio a todas as áreas, nomeadamente na divulgação das atividades da CERCICA nas Redes Sociais e na promoção dos produtos para venda, não só através das Redes Sociais mas também da parceria com o Portal da Compra Solidária, particularmente valiosa na época do Natal.



Durante o ano de 2023 conseguiu-se incrementar a visibilidade da Cercica nas Redes Sociais, aumentando o número de seguidores e de visualizações do site.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

• Angariação de fundos

A nível de Angariação de Fundos, conseguiu-se (dados à data de 08 de março de 2024) arrecadar 70.781,29€, tendo particular relevância o evento do Art Room Tea (Evento de venda de obras da CERCICA e angariação de fundos para o Atelier de Arte e Criatividade com o apoio de S.A.R. Diana, Duquesa de Cadaval): Realizou-se a 21 de Setembro e contou com a presença de inúmeros convidados. A marca de malas Gustoko associou-se à Cercica através de uma coleção de malas com obras de artistas da Cercica.



Diana, Duchess of Cadaval requests the pleasure of your company at her private home for a sale of paintings to raise funds for the art programme at CERCICA supported by Gustoko Bags

3.30pm, Thursday 21st of September 2023
Casa Cadaval
Avenida do Golfe
Bairro da Martinha
2765-121 Estoril

English Tea with Pimms
EUROS 80 PER PERSON

R.S.V.P.
ONLINE

R.S.V.P by IITH September using the button above or please contact Monica on +351 962 852 862

If you are unable to attend but would like to consider either a donation or to buy a painting or a Gustoko bag please use the payment link below.

GUSTOKO
Gustoko, created by Paula Figueras, a Filipina who moved to Portugal, is a Portuguese brand of handbag which is designed in Lisbon and proudly handmade in the Philippines.
Paula's bags reflect her love for the skilled artisans of her home country. All the bags are individually crafted by a community of specialist creatives, 80% of whom are women. Gustoko empowers these women through financial independence. Once trained, women are able to work doing fine embroidery in their homes. Not only do they develop much needed skills but they take pride in their ability to contribute to the needs of their family.
Gustoko works with natural fibres focusing on distinctive weaving and complex embroidery techniques to create a new line of modern classics. Each piece is unique. Working sustainably with different materials such as snake skin, wood and shell, Paula embraces the future with a touch of timeless old school sophistication.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
P.
Rony
Ramos
Vand

Recebemos várias ações de Team Building, de empresas externas, que escolheram a CERCICA para reforçar as dinâmicas dos seus colaboradores bem como a sua responsabilidade social, dos quais destacamos a Worten, a MSD Medical, a Galp, a Sanofi, a Google. Outras ações como o Estoril Open, as campanhas anuais de Consignação do IRS e do Pirlampo Mágico e a Holiday Giving Campaign da Google foram outras fontes de angariação de fundos.



Em junho, a Oficina Artes do Fogo esteve, através da FENACERCI, no EPIC SANA Lisboa Hotel a participar no evento “Live 2 Lead 23”, organizado pela Sanofi Portugal, onde se fez representar pela Andreia Homem, Cristina Gerales e Vítor Hugo Santos a fazer uma venda de produtos da CERCICA.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

A Oficina também executou 75 azulejos, trabalho de autor, que foram oferecidos aos participantes no evento da SANOFI.



Estoril Open, ATP Millenium 1 – 9 abril 2023

Fomos convidados para expor obras dos nossos artistas no evento Estoril Open 2023.

Para além da exposição realizada na zona VIP do Estoril Open foi ainda organizada uma saída com os artistas participantes que implicou receção e visita com acompanhamento da organização do Open e assistir a um jogo de ténis.

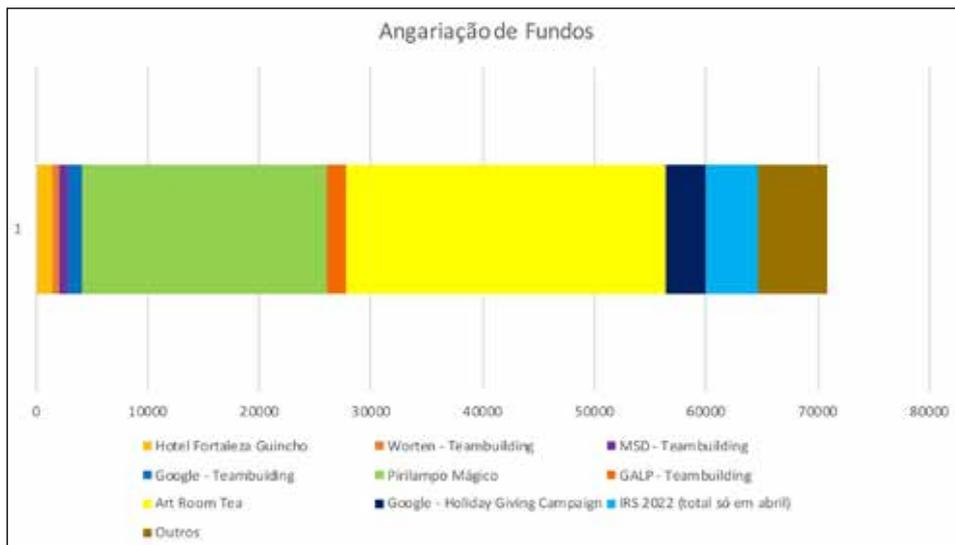
Todas as obras expostas foram vendidas num valor total de €5530.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and names:
 [Signature]
 [Signature]
 rony
 Romão
 Vandy

Pirilampo Mágico 2023 – 13 maio a 4 junho 2023



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

- **Concurso de Criatividade da FENACERCI** *Muito mais do que um postal, uma verdadeira obra de arte*

Este concurso foi uma organização da FENACERCI e dos supermercados PINGO DOCE com vista à dinamização de uma Campanha Solidária, baseada na venda de 10 postais com ilustrações realizadas por pessoas apoiadas pelas organizações associadas da FENACERCI. Estes conjuntos de postais ilustrados, foram vendidos na rede de lojas PINGO DOCE durante a época natalícia de 2023.

Foram selecionados 3 artistas da Cercica, nomeadamente Hélder Rodrigues, Osvaldo Miel e João Carlos Pereira.



- **Mini-bus by Barbara Park**

Em 2023 chegou o mini-bus adquirido com a ajuda financeira da nossa benfeitora Barbara Park, que em 2022 se tinha disponibilizado para nos ajudar a melhorar a frota da Cercica para maior conforto e segurança dos clientes.



- **Responsabilidade ambiental**

Em abril organizámos (com o apoio da CerMov) uma ação de responsabilidade ambiental “Todos juntos pelo ambiente” no âmbito das comemorações do Dia das Boas Ações – Portugal.

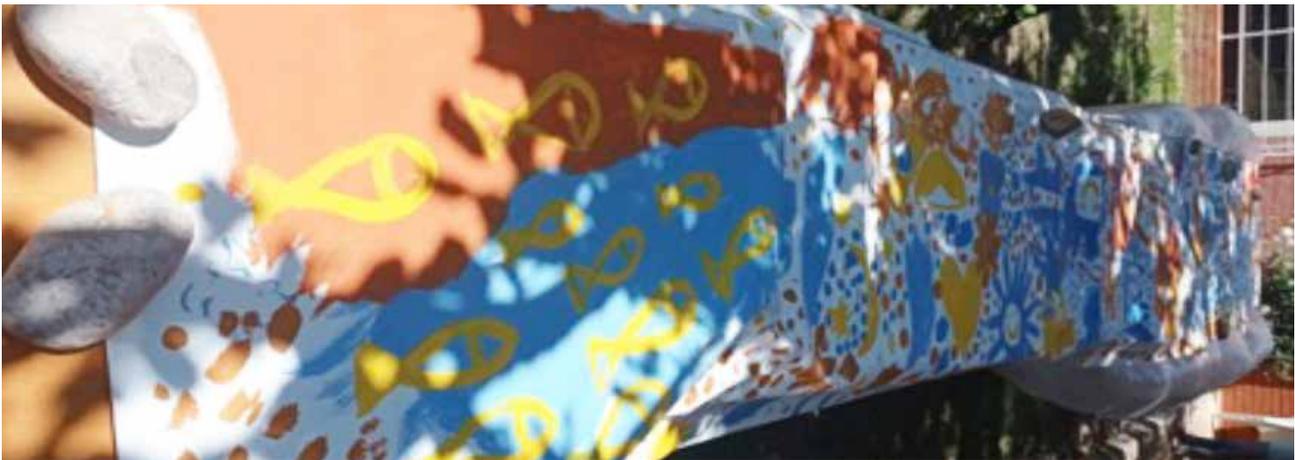
44 clientes do CACI Livramento, 2 famílias, 17 colaboradores e 3 elementos da comunidade juntaram-se para realizar uma limpeza dos espaços exteriores da Cercica e zonas envolventes.



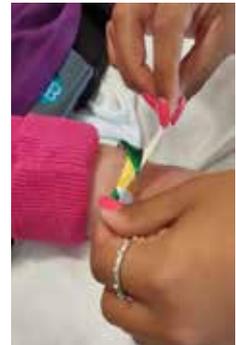
Handwritten signatures and initials:
MS
R
RMS
Ramos
Vand

• **Responsabilidade social**

Em junho de 2023 começámos a preparar o nosso envolvimento na Jornada Mundial da Juventude. Assim recebemos a Fundação Scholas Occurrentes que, com o apoio da Câmara Municipal de Cascais, nos visitou para, através da pintura, participarmos na elaboração do mural “A Vida Entre Mundos”, que seria exposto aquando da receção ao Papa Francisco na sua visita a Cascais.

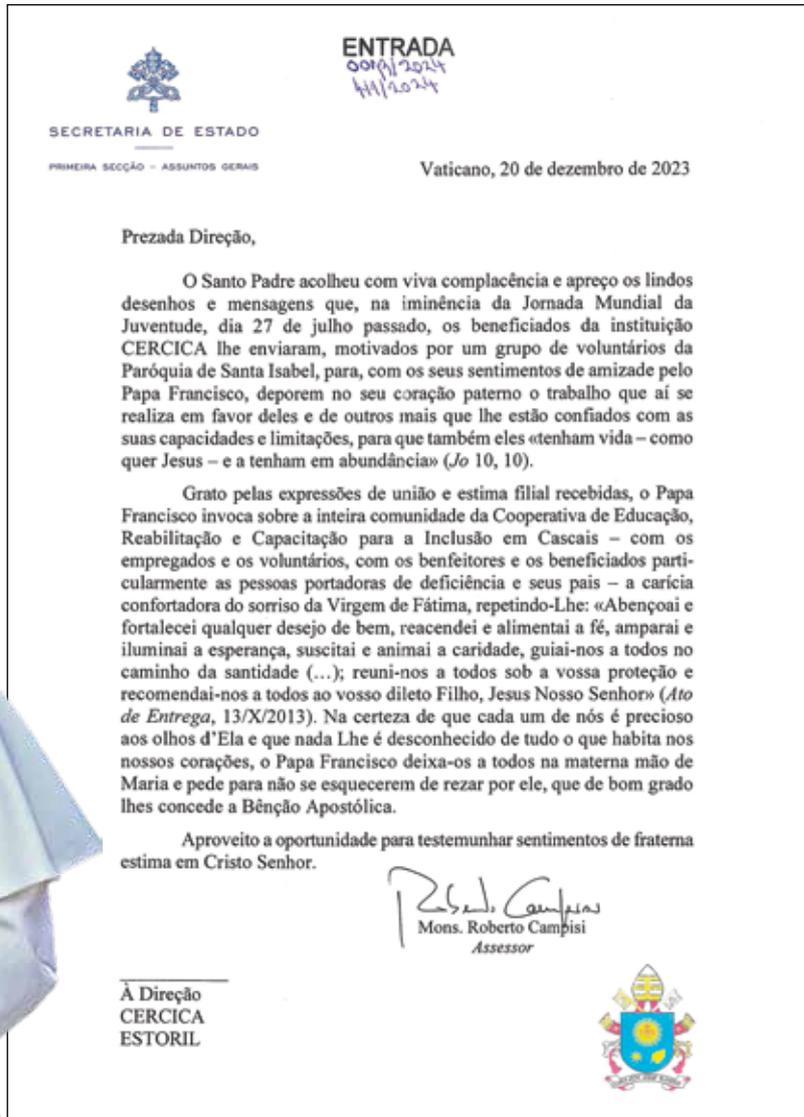


Em julho recebemos a iniciativa “Gesto Missionário” ligada à Jornada Mundial da Juventude. Foram dinamizadas (em Rana e no Livramento) atividades com os clientes. Uma delas consistiu na elaboração de um desenho ou carta por parte dos clientes que posteriormente foi entregue em mãos ao Papa Francisco pelos voluntários da iniciativa.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Em apreço, o Papa Francisco teve a amabilidade de nos enviar uma carta de agradecimento:



Em agosto, juntando-nos ao acolhimento de peregrinos, recebemos 80 jovens e adultos, oriundos de Espanha, que de uma forma simpática, responsável e comprometida, nos fizeram companhia durante 5 dias.



Handwritten signatures and notes:
 MS
 P.
 rony
 Ramos
 Vandy

• **Outros eventos**

Em 2023, com o apoio da CerMov, a Cercica teve mais uma participação nas Marchas Populares de Cascais, com o tema “Jardins e parques de Cascais”.

Inspirados nas flores produzidas pela Cercica e que embelezam as ruas de Cascais, a Cercica espalhou a sua alegria, tornando Cascais um jardim à beira mar plantado.

Estiveram envolvidas nas Marchas 50 pessoas (42 como marchantes e 8 na equipa de apoio), tendo sido realizadas apresentações em 3 festas do Concelho: Cascais, Tires e Alcabideche.



De seguida, apresentamos a caracterização dos marchantes e da equipa de apoio.



Gráficos 8 e 9 - Caraterização dos marchantes e da equipa de apoio



A participação nas Marchas culminou com a organização de um jantar convívio que foi um sucesso entre os participantes.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023



Handwritten signatures and initials:
 MS
 P.
 rny
 Ramos
 Vans

2 METAS DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL POR EIXO ESTRATÉGICO

EIXO ESTRATÉGICO - ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE

			X						X							X

O.E. 1. Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas

O.O. 1.1. Acompanhar, numa perspetiva dinâmica, a evolução da qualidade de vida dos clientes	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de clientes que melhoraram a qualidade de vida	≥50%	21%
Taxa de concretização do plano individual	≥80%	90%
Taxa de concretização do plano individual por domínio de qualidade de vida		
Relações interpessoais	≥85%	75%
Desenvolvimento pessoal	≥90%	66%
Autodeterminação	≥90%	68%
Bem estar emocional	≥90%	89%
Bem estar físico	≥90%	95%
Bem estar material	≥90%	100%
Cidadania	≥90%	100%
Direitos	≥90%	94%
Inclusão social / Empregabilidade	≥90%	68%
Parentalidade	≥76%	87%
Recursos comunidade	≥66%	86%
Taxa de satisfação dos clientes/Famílias com o seu Plano Individual	≥95%	90%
Taxa de Clientes/Famílias que participam na elaboração e revisão do PI	≥85%	80%
Índice Qualidade de Vida dos Clientes	n.d.	n.d.
Taxa de cumprimento das ações de benchmarking planeadas	100%	100%
N.º de ações de melhoria implementadas, decorrentes das ações de benchmarking realizadas	≥3	3

O.O. 1.2. Desenvolver e/ou reajustar os serviços atuais	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de objectivos incluídos no PI definidos a partir das necessidades e expectativas do Cliente/Família	≥80%	100%
Taxa de cumprimento de necessidades e expectativas identificadas pelo Cliente/Família	≥80%	80%
Nº de novos projetos realizados a nível local, nacional e internacional	4	7
Nº de ações de melhoria dos serviços avaliadas como eficazes	20	2

O.O. 1.3. Promover a participação e integração dos clientes na comunidade local, nacional e internacional	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de clientes integrados na comunidade	≥50%	92%
Taxa de clientes envolvidos ou participantes nos projetos	≥75%	70%
Revisão da Carta Direitos e Deveres dos Clientes (S/N)	S	N
Taxa de participação de Clientes na revisão da Carta de Direitos e Deveres	≥90%	n.d.
Taxa de satisfação da comunidade relativamente à participação dos clientes na comunidade	≥75%	n.d.
Taxa de satisfação dos Clientes aos questionários de avaliação da satisfação na pergunta <i>tenho oportunidades de participação e envolvimento</i>	≥75%	n.d.
Nº de entradas como reclamações	≥20	5
Nº de entradas como sugestões	≥2	0
Taxa de sugestões dos clientes recebidas e adotadas	≥50%	0
Nº de entradas como elogios	≥2	9

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

O.E. 2. Numa perspetiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da CERCICA na comunidade

O.O. 2.1. Reforçar o envolvimento e participação das famílias	METAS 2023	RESULTADO 2023	
N.º ações para famílias	2	23	↗
Taxa de participação das famílias nas iniciativas promovidas pela CERCICA	≥45%	58%	↗
Taxa de resposta das Famílias aos questionários de avaliação da satisfação	≥40%	26%	↘
O.O. 2.2. Trabalhar numa relação de proximidade com os parceiros por forma a garantir o seu compromisso com a missão da CERCICA	METAS 2023	RESULTADO 2023	
Novas parcerias	5	5	↗
Taxa de satisfação de parceiros	≥90%	98%	↗
N.º Projetos desenvolvidos em parceria	3	22	↗
Representação da CERCICA em entidades externas/sub-redes	≥10	64	↗
Taxa de planos individuais com parcerias	≥50%	40%	↘
O.O. 2.3. Renovar as diferentes certificações	METAS 2023	RESULTADO 2023	
N.º Certificações/renovações obtidas	3	3	↗
N.º de processos revistos	≥5	0	↘
O.O. 2.4. Promover, coordenar e qualificar o voluntariado na CERCICA	METAS 2023	RESULTADO 2023	
N.º Horas voluntariado	≥1800h	457h	↘
N.º Voluntários / Taxa de incremento	≥5%	7%	↗
N.º ações teambuilding de práticas de voluntariado na CERCICA	≥2	8	↗

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

EIXO ESTRATÉGICO - GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS

O.E. 3. Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento;

O.O. 3.1. Responder às necessidades de formação e desenvolvimento dos colaboradores com recursos locais, nacionais e internacionais	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de colaboradores abrangidos no plano anual de formação e desenvolvimento de competências	≥80%	36% ↓
Taxa de concretização do plano anual de formação e desenvolvimento de competências	≥84%	25% ↓
Taxa de satisfação de colaboradores no questionário no item <i>Oportunidades e facilidades para o desenvolvimento das suas competências pessoais e profissionais</i>	≥73%	69% ↓

O.O. 3.2. Implementar medidas de reconhecimento do desempenho e de motivação aos colaboradores	METAS 2023	RESULTADO 2023
Plano de benefícios internos revisto		N ↓
Taxa de satisfação de colaboradores no item <i>reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado</i>	≥78%	79% ↑
Taxa de motivação dos colaboradores	≥78%	78% ↑
Taxa de satisfação de colaboradores com o item <i>Regalias e benefícios específicos para os colaboradores atribuídos pela organização: dias de pausa, descontos em produtos e serviços CERCICA, etc</i>	≥74%	65% ↓

O.O. 3.3. Desenvolver ações minimizadoras do impacto do envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	METAS 2023	RESULTADO 2023
Horas de absentismo/ano (decrécimo)	≤5%	-9.2% ↑
Existência de Plano de ações	S/N	N ↓
Taxa de concretização do plano de ações	N/A	N/A

O.E. 4. Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas

O.O.4.1. Aumentar a participação e o envolvimento efetivo dos colaboradores	METAS 2023	RESULTADO 2023
Ações teambuilding	1	12 ↑
Taxa de satisfação dos colaboradores no item do questionário <i>Abertura e integração das sugestões dos colaboradores que visam melhorar o funcionamento da organização</i>	≥64%	66% ↑
Taxa de satisfação dos colaboradores no item do questionário <i>Formas de participação e envolvimento nas ações de melhoria e inovação na organização</i>	≥73%	66% ↓
Grau de cumprimento do plano de comunicação (interno)	-	-
Grau de concretização das ações de marketing dirigidas aos colaboradores	-	-
Taxa de resposta aos questionários de satisfação de colaboradores	≥55%	60% ↑

O.O. 4.2. Consolidar momentos de partilha e reflexão entre áreas	METAS 2023	RESULTADO 2023
Ações de benchmarking interno	2	23 ↑
N.º de ações de melhoria implementadas, decorrentes das ações de benchmarking realizadas	3	6 ↑
Taxa de satisfação de colaboradores no item <i>Ajuda, colaboração e cooperação entre todos os colaboradores</i>	≥73%	80% ↑



Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 Romão
 Vanda

EIXO ESTRATÉGICO - SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO

											X					

O.E 5. Implementar e consolidar a estratégia de autonomia financeira

O.O. 5.1. Garantir a execução orçamental, através da monitorização contínua de resultados	METAS 2023	RESULTADO 2023	
Taxa de execução orçamental dos rendimentos totais	100%	107%	↗
Taxa de execução orçamental dos gastos totais	100%	106%	↗
Resultado líquido do exercício	≥0	-57.148,86€	↘
Rácio de endividamento	≤0%	0%	↗
Rácio de autonomia financeira	≥65%	79.3%	↗
Volume de receitas próprias	≥25%	27%	↗
Reporte Trimestral contabilístico	S	N	↘

O.O. 5.2. Reforçar as estratégias de autofinanciamento	METAS 2023	RESULTADO 2023	
N.º Novos serviços geradores de receitas	≥1	1	↗
N.º Novas parcerias com financiamento	≥2	n.d.	↘
N.º candidaturas com sucesso	≥2	2	↗
Resultado de campanhas de angariação de fundos	+2%	-35%	↘
Resultado operacional das respostas empreendedoras	+2%	n.d.	↘

O.E 6. Consolidar a Política de Responsabilidade Social Corporativa

O.O. 6.1. Implementar ações de responsabilidade ambiental	METAS 2023	RESULTADO 2023	
Renovação do parque automóvel	2	3	↗
Inovação e atualização dos sistemas de informação e comunicação	3	6	↗
Requalificação de equipamentos	6	12	↗
Gastos com papel	≤9500€	6495,73€	↗
Uso eficiente da água - poupança	≤27.000€	31.951,60€	↘
N.º ações responsabilidade ambiental desenvolvidas	1	10	↗
Gastos com material de plástico (descartáveis)	≤2000kg	1124kg	↗
Aquisição de equipamentos elétricos para a jardinagem	-	-	

O.O. 6. 2. Implementar ações de responsabilidade social	METAS 2023	RESULTADO 2023	
N.º de voluntários/colaboradores que realizam trabalho a favor da comunidade	50	3	↘
N.º ações de responsabilidade social desenvolvidas pela CERCICA	2	6	↗
N.º de estágios profissionais/contratos emprego inserção/estágios curriculares realizados	≥5	15	↗
Número de estudos/ações de investigação com participação da CERCICA	≥2	4	↗
N.º de pessoas que visitam a instituição por ano	≥500	300	↘



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

O.E 7. Consolidar as práticas de Comunicação e Marketing

O.O. 7.1. Reajustar a comunicação adequando-a às diferentes partes interessadas	METAS 2023	RESULTADO 2023
Site acessível	-	-
Site bilingue	-	-
Taxa de concretização do plano de comunicação	≥25%	24% ↘

O.O. 7.2. Promover ações de marketing	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de concretização do plano de marketing	≥25%	52% ↗

O.E 8. Executar um processo de transição digital

O.O. 8.1. Definir e implementar um plano de transição digital	METAS 2023	RESULTADO 2023
Taxa de concretização do Plano de transição digital	≥20%	n.d. ↘
Taxa de satisfação dos colaboradores face aos Sistemas de informação e comunicação	≥73%	66% ↘

2.1 Outros indicadores

Indicadores de Desempenho e de Prestação de Serviços

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE	O.E 1 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas	Número total de clientes apoiados Taxa global de concretização dos planos individuais Taxa global de satisfação de clientes Taxa global do plano de atividades anual	2118 90% 90% 60%
	O.E 2 - Numa perspectiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes, reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da Cercica na comunidade	Taxa de satisfação das partes interessadas Número de sócios efetivos Número de sócios beneméritos	Clientes 97%; Famílias 98%; Parceiros 98%; Colaboradores 80% 156 29
GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E 4 - Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Ações de teambuilding Ações de benchmarking interno	12 23
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 5 - Implementar e consolidar a estratégia de autonomia financeira	Taxa de execução orçamental dos gastos Taxa de execução orçamental dos rendimentos Taxa de autofinanciamento	6% 7% 79%

Indicadores de Imagem, Responsabilidade Social e Ambiental

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE	O.E 1 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas	Taxa de clientes integrados na comunidade	92%
	O.E 2 - Numa perspectiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes, reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da Cercica na comunidade	Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas Número de ações para famílias Presença da Cercica nas diversas plataformas municipais Número de voluntários Número de parcerias	Clientes 97%; Famílias 98%; Parceiros 98%; Colaboradores 80% 23 64 16 70
GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E 4 - Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Ações teambuilding	12
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 5 - Implementar e consolidar a estratégia de autonomia financeira	Resultado angariação de fundos	70.781,29€
	O.E 6 - Consolidar a política de Responsabilidade Social Corporativa	Renovação parque automóvel Número de ações de responsabilidade ambiental Número de ações de responsabilidade social Número de votos O.P. 2022 Número de estudos/ações de investigação	3 10 6 3076 4

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Indicadores de Satisfação

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE	O.E 1 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas	Taxa de satisfação de clientes/famílias face ao PI	90%
	O.E 2 - Numa perspectiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes, reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da Cercica na comunidade	Taxa de satisfação das diferentes partes interessadas	Clientes 97%; Famílias 98%; Parceiros 98%; Colaboradores 80%
GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E 3 - Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento	Taxa de satisfação dos colaboradores no item Reconhecimento da dedicação, esforço e trabalho realizado Taxa de motivação dos colaboradores com o item Regalias e Benefícios específicos	79% 65%
	O.E 4 - Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Taxa de satisfação dos colaboradores no item do questionário Abertura e integração das sugestões dos colaboradores Taxa de satisfação dos colaboradores no item Ajuda, colaboração e cooperação entre todos os colaboradores	66% 80%
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 8 - Executar um processo de transição digital	Taxa de satisfação dos colaboradores face aos sistemas de informação e comunicação	66%

Indicadores de Recursos Humanos, Formação e Desenvolvimento

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E 3 - Promover o bem-estar e a motivação pela geração de oportunidades de desenvolvimento e por práticas de reconhecimento	Número Total de Colaboradores Taxa de Colaboradores com deficiência ou incapacidades Horas de absentismo/ano Taxa de colaboradores abrangidos no plano anual de formação e desenvolvimento de competências Taxa de concretização do plano anual de formação e desenvolvimento de competências Taxa de motivação de colaboradores	236 9.3% 59 573 h 36% 25% 78%
	O.E 4 - Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Ações de teambuilding Ações de benchmarking interno	12 23
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 6 - Consolidar a política de Responsabilidade Social Corporativa	Número de estágios profissionais/CEI/estágios curriculares Número de estudos/ações de investigação	15 4

Indicadores de Inclusão e Auto-Determinação

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE	O.E 1 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas	Taxa de concretização de P.I por domínio de qualidade de vida Direitos Parentalidade Recursos comunidade Autodeterminação Desenvolvimento pessoal Relações interpessoais Emprego/inclusão social Bem-estar emocional Bem-estar físico Bem-estar material Cidadania	94% 87% 86% 68% 66% 75% 68% 89% 95% 100% 100%
		Taxa de concretização global P.I Taxa de satisfação global de clientes Taxa de objetivos incluídos no P.I definidos a partir das necessidades e expectativas do cliente/família Taxa de clientes integrados na comunidade Taxa de clientes envolvidos ou participantes nos projetos	90% 97% 100% 92% 70%
	O.E 2 - Numa perspectiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes, reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da Cercica na comunidade	Taxa de P.I com parcerias Número de ações teambuilding de práticas de voluntariado na Cercica	40% 8



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Indicadores de Tecnologias de Informação, Comunicação, Infra-Estruturas, Equipamento e Viaturas

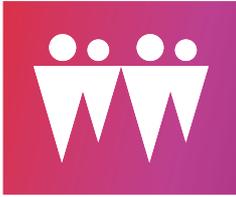
EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 5 - Implementar e consolidar a estratégia de autonomia financeira	Valor de gastos com manutenção e reparações	51.003,83€
		Despesa anual com manutenção e combustível	79.133,07€
	O.E 6 - Consolidar a política de Responsabilidade Social Corporativa	Renovação parque automóvel	3
		Inovação e atualização dos Sistemas de Informação e Comunicação (SIC)	6
		Requalificação de equipamentos	12
		Número de intervenções SIC	242
		Número de horas de intervenção SIC	110h15m
		Número de computadores instalados	204
		Número de impressoras instaladas	16
		Número de veículos ligeiros	19
		Número de autocarros de transporte	3
		Número de km percorridos	177 468
		Número de refeições servidas	63 517
		Número de assistências internas	601
		Taxa manutenção corretiva	54%
		Taxa manutenção preventiva	46%
	Número de assistências externas	43	
Taxa manutenção corretiva	79%		
Taxa manutenção preventiva	21%		
O.E 7 - Consolidar as práticas de comunicação e marketing	Número de visitas site	6472	
	Número de likes Facebook	7462	
	Número de seguidores do Instagram	1961	
	Número de seguidores do LinkedIn	590	

Indicadores de qualidade, melhoria contínua e gestão documental

EIXOS	Objetivos Estratégicos	Indicadores	Resultados 2023
ABORDAGEM CENTRADA NO CLIENTE	O.E 1 - Promover a qualidade de vida dos clientes através da prestação de serviços de qualidade, consistentes com o seu potencial, com as suas necessidades e expectativas	Taxa de clientes que melhoram a qualidade de vida	21%
		Taxa global de satisfação de clientes	97%
		Número de ações de melhoria dos serviços avaliadas como eficazes	2
		Número de entradas como reclamações	5
		Número de entradas como elogios	9
		Número de entradas como sugestões	0
GESTÃO PESSOAS E COMPETÊNCIAS	O.E 2 - Num perspectiva de melhor satisfazer as necessidades dos clientes, reforçar a relação com as partes interessadas e consolidar a imagem da Cercica na comunidade	Taxa global de satisfação de famílias	98%
		Taxa global de satisfação parceiros	98%
		Representação da Cercica em entidades externas/sub-redes	64
		Número de certificações/renovações obtidas	3
		Número de processos revistos	0
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 4 - Promover a participação e o envolvimento dos recursos humanos na dinâmica da instituição, reforçando o sentido de pertença organizacional e a cooperação entre áreas	Ações de benchmarking interno	23
		Número de ações de melhoria implementadas decorrentes das ações de benchmarking	6
SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO	O.E 5 - Implementar e consolidar a estratégia de autonomia financeira	Número de candidaturas com sucesso	2
		O.E 6 - Consolidar a política de Responsabilidade Social Corporativa	Inovação e atualização dos SIC
	Requalificação de equipamentos		12
	Número de estágios profissionais/CEI/estágios curriculares		15
	Número de estudos/ações de investigação		4
	Número de pessoas que visitam a instituição		300
	Número de distinções/prémios/certificações	3	
O.E 7 - Consolidar as práticas de comunicação e marketing	N.º Reuniões Conselho Administração	23	
N.º Reuniões Diretores Técnicos	15		
N.º Reuniões Conselho Fiscal	3		
N.º Reuniões Conselho Consultivo	0		

Handwritten signatures and notes:
 [Signature]
 [Signature]
 romário
 Vanda

3 INDICADORES DE IMPACTO



2118 clientes
236 colaboradores
22 colaboradores com deficiência ou incapacidades
185 sócios
16 voluntários
457 horas de voluntariado



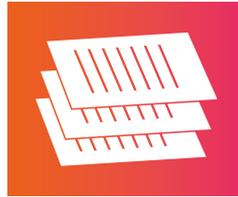
16 colocações no mercado de trabalho
33 pessoas apoiadas para integração em contexto de trabalho
17 pessoas apoiadas pós colocação em posto de trabalho
18% taxa de inserção no mercado de trabalho



98% Taxa satisfação famílias
97% Taxa satisfação clientes
98% Taxa satisfação parceiros
80% Taxa satisfação colaboradores



70.781,29€ angariação de fundos
79% Taxa de autofinanciamento



1 Projeto para fomentar a empregabilidade inclusiva em Cascais



957kg de hortícolas biológicas vendidas
81.000 plantas produzidas
2 viaturas 100% elétricas



70 parcerias
3 parcerias transnacionais
11 redes de parceria



CERCICA
 Inovar para Incluir!



4 Estudos/ações de investigação
1 Diagnóstico do processo de transformação digital
1 Iniciativa Dia do Trabalhador



3 Acreditações



553 acompanhamentos sociais

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

4 DESEMPENHO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Face a 2022, o resultado do exercício de 2023 pode ser analisado da seguinte forma:

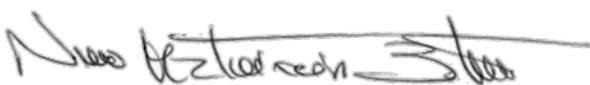
- As rubricas de Vendas, Prestações de Serviços e Matrículas e Mensalidades registaram, comparativamente a 2022, um aumento de 12,69% (181 601 mil€) que se ficou a dever a um aumento nas Matrículas e Mensalidades, e mais prestações de serviços de jardinagem
- A rubrica de Subsídios à Exploração registou um aumento face ao ano anterior de 6% (+212 958 mil€). A Segurança Social continua a representar cerca de 70% dos subsídios, seguido do IEFP com 16%, da CMC com 8% e por último do Ministério da Educação, com 5%.
- A rubrica de Outros Rendimentos e Ganhos, que sofreu uma diminuição de 30% face a 2022, é composta na sua maioria por Donativos (71mil€), onde se inclui um valor importante relativo à Consignação do IRS/IVA (21mil€), pelo Reembolso do IVA da restauração e construção (18mil€).
- A rubrica de Géneros Alimentares sofreu um aumento face ao ano anterior (+26mil€). O decréscimo verificou-se na rubrica Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas da cerplant.
- A rubrica de Fornecimentos e Serviços Externos registou um aumento de 23,69% (239mil€), fruto de um aumento nos valores nas Rubricas de subcontratos, Energia e Outros Fluidos e combustíveis.
- A rubrica de Gastos com o Pessoal registou um aumento de 9,27% (335mil€), representa cerca de 65% do total dos gastos da organização. Este aumento deve-se às atualizações de acordo com a tabela e subida de salário mínimo.
- O resultado operacional antes de amortizações, juros e impostos situou-se nos 18.181€ reflectindo o esforço que tem sido feito por toda a equipa CERCICA para manter o equilíbrio financeiro da instituição. Os contributos de todas as rubricas acima mencionadas, juntando ainda as rubricas de amortizações, subsídios ao investimento, impostos e gastos financeiros, permitiram a construção de um resultado líquido negativo do exercício de (57 123,96€).

QUADRO 7 - EVOLUÇÃO NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

	2023	2022	2021	Variação 22/23	Δ % 22/23
Resultado Operacional (EDITBA)	18 181 €	196 429 €	167 308 €	-178 248 €	-91%
Resultado líquido do Exercício	-57 124 €	130 056 €	117 010 €	-187 180 €	-143,92%

Livramento, 25 de Março de 2024

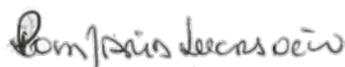
O Conselho de Administração



Presidente



Tesoureiro



Vice-Presidente



Secretário



Vogal

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023, 2022 e 2021

(Montantes expressos em euros)

ACTIVO	Notas	31 Dezembro 2023	31 Dezembro 2022	31 Dezembro 2021
ATIVO NÃO CORRENTE:				
Ativos fixos tangíveis	4	3 765 417,20	3 797 493,32	4 002 871,65
Total do ativo não corrente		3 765 417,20	3 797 493,32	4 002 871,65
ATIVO CORRENTE:				
Inventários	5	179 060,18	164 468,66	140 899,00
Clientes		235 374,18	215 642,71	360 566,17
Estados e outros entes públicos	6	19 514,08	16 779,90	19 504,23
Outras contas a receber		-	433,56	73 139,11
Diferimentos		5 637,09	21 002,89	27 592,83
Outros ativos financeiros		34 940,98	32 988,22	29 927,45
Caixa e depósitos bancários	7	1 172 586,17	1 423 178,38	1 080 883,58
Total do ativo corrente		1 647 112,68	1 874 494,32	1 732 512,37
Total do ativo		5 412 529,88	5 671 987,64	5 735 384,02
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO				
CAPITAL PRÓPRIO:				
Fundo Social	8	16 729,48	16 504,48	16 454,48
Reserva Legal	8	19 644,71	13 141,90	13 141,90
Outras Reservas: Reservas Estatutárias	8	1 259 494,53	1 249 740,31	1 249 740,31
Reservas Livres	8	274 709,18	274 709,18	274 709,18
Resultados transitados	8	-332 421,04	-446 220,16	-563 230,36
Outras variações no capital próprio	8	3 112 782,03	3 246 269,33	3 430 670,24
		4 350 938,89	4 354 145,04	4 421 485,75
Resultado líquido do período		-57 123,96	130 056,15	117 010,20
Total do capital próprio		4 293 814,93	4 484 201,19	4 538 495,95
PASSIVO NÃO CORRENTE:				
Provisões		-	30 841,65	30 841,65
Total do passivo não corrente		-	30 841,65	30 841,65
PASSIVO CORRENTE:				
Fornecedores		143 700,16	95 195,36	374 560,34
Estado e outros entes públicos	6	197 902,19	171 989,69	189 555,30
Outras contas a pagar		721 722,67	684 757,10	601 930,78
Diferimentos		55 389,93	205 002,65	-
Total do passivo corrente		1 118 714,95	1 156 944,80	1 166 046,42
Total do passivo		1 118 714,95	1 187 786,45	1 196 888,07
Total do capital próprio e do passivo		5 412 529,88	5 671 987,64	5 735 384,02

A Administração

Assinatura de Vanda Rodrigues da Silva
 Vanda Rodrigues da Silva
 Presidente de Conselho

O Contabilista Certificado

Assinatura do Contabilista Certificado



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023, 2022 e 2021
(Montantes expressos em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	2023	2022	2021
Vendas e serviços prestados	15	1 612 703,25	1 431 102,41	1 377 560,17
Subsídios à exploração	16	3 865 845,96	3 652 887,70	3 604 355,40
Variação nos inventários da produção	14	9 139,08	11 881,78	-13 968,46
Trabalhos para a própria entidade		82 428,53	73 470,07	62 145,76
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	9	-343 452,37	-312 485,76	-370 843,44
Fornecimentos e serviços externos	10	-1 249 163,91	-1 009 904,70	-755 541,99
Gastos com o pessoal	11	-3 977 724,95	-3 622 932,69	-3 681 111,31
Imparidade de Inventários (perdas/reversões)				-
Provisões		-	-	-30 841,65
Outros rendimentos e ganhos	17	431 808,15	498 910,32	564 153,78
Outros gastos e perdas	12	-223 162,19	-327 470,52	-349 877,16
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		208 421,55	395 458,61	406 031,10
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-265 570,41	-265 667,20	-289 147,66
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-57 148,86	129 791,41	116 883,44
Juros e rendimentos similares obtidos	13	39,47	264,74	154,19
Juros e gastos similares suportados	13	-14,57	-	-27,43
Resultado antes de impostos		-57 123,96	130 056,15	117 010,20
Imposto sobre o rendimento do período		-	-	-
Resultado líquido do período		-57 123,96	130 056,15	117 010,20

A Administração

Nuno Teixeira
Romina de Almeida
Vanda Rodrigues da Silva
Vergínia de Sousa
Perdigão

O Contabilista Certificado

Te - [assinatura]

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO DOS EXERCÍCIOS FINDOS A 31 DE DEZEMBRO DE 2023, 2022 e 2021

ALTERAÇÕES CAPITAL PRÓPRIO	Fundo Social	Reserva Legal	Reservas Estatutárias		Outras Var. Capital Próprio	Reservas Livres	Resultados Transfidos	Resultado líquido exercício	Total do Capital Próprio
			para investimento	para Educação					
31 de Dezembro de 2021									
Posição a 1 de Janeiro de 2021	16 104,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	147 009,04	2 74 709,18	-5 18 665,30	-27 382,46	4 362 535,05
Aplicação de resultados de 2020							-27 382,46	27 382,46	-
Referço	350,00				44 370,42				411 365,54
Regularização					-53 605,84				-352 414,84
Resultado líquido de 2021									117 010,20
Posição a 31 de Dezembro de 2021	16 454,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	137 773,62	2 74 709,18	-563 230,36	117 010,20	4 538 495,95
31 de Dezembro de 2022									
Posição a 1 de Janeiro de 2022	16 454,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	137 773,62	2 74 709,18	-563 230,36	117 010,20	4 538 495,95
Aplicação de resultados de 2021							117 010,20	-117 010,20	-
Referço	50,00								50,00
Regularização					-24 169,33				-184 400,91
Resultado líquido de 2022									130 056,15
Posição a 31 de Dezembro de 2022	16 504,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	113 604,29	2 74 709,18	-446 220,16	130 056,15	4 484 201,19
31 de Dezembro de 2023									
Posição a 1 de Janeiro de 2023	16 504,48	13 141,90	1 130 062,83	61 547,60	113 604,29	2 74 709,18	-446 220,16	130 056,15	4 484 201,19
Aplicação de resultados de 2022							130 056,15	-130 056,15	-
Referço	225,00	6 502,81	9 754,22		57 872,17				74 354,20
Regularização					-20 689,04				-207 616,50
Resultado líquido de 2023									-57 123,96
Posição a 31 de Dezembro de 2023	16 729,48	19 644,71	1 139 817,05	61 547,60	150 787,42	2 74 709,18	-332 421,04	-57 123,96	4 293 814,93

A Administração

António Teixeira
 Com a minha devida atenção
 e a vossa devida atenção
 e reconhecimento de vossa atenção
António Teixeira

O Contabilista Certificado

Teixeira

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

PARA O EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023, 2022, 2021

(Montantes expressos em euros)

<u>ATIVIDADES OPERACIONAIS:</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>2021</u>
Subsídios	3 865 547,06	3 652 887,70	3 558 928,96
Recebimentos de Clientes	1 612 703,25	1 548 509,87	1 599 012,23
Pagamentos a fornecedores	-1 900 130,54	-1 531 057,35	-1 576 355,04
Pagamentos ao pessoal	-3 977 724,95	-3 567 476,32	-3 621 187,78
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional	-84 506,22	194 379,55	114 358,04
Fluxos das actividades operacionais (1)	-484 111,40	297 243,45	74 756,41
<u>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO:</u>			
Recebimentos provenientes de:			
Juros e proveitos similares	39,47	264,74	154,19
Pagamentos respeitantes a:			
Investimentos financeiros	0,00	0,00	0,00
Activos Tangíveis - (Fornecedores de imobilizado)	233 494,29	44 786,61	150 380,82
Fluxos das actividades de investimento (2)	233 533,76	45 051,35	150 535,01
<u>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO:</u>			
Empréstimos obtidos - (I.E.F.P.)	0,00	0,00	0,00
Juros e custos similares - (Despesas bancárias)	14,57	0,00	2 325,35
Fluxos das actividades de financiamento (3)	14,57	0,00	-2 352,78
Varição de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) - (3)	-250 592,21	342 294,80	227 616,77
Efeito das diferenças de câmbio	0,00	0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período	1 423 178,38	1 080 883,58	853 266,81
Caixa e seus equivalentes no fim do período	1 172 586,17	1 423 178,38	1 080 883,58
	-250 592,21	342 294,80	227 616,77
	0,00	0,00	0,00

A Administração

Assinado e rubricado por
 Romário Lucas da Silva
 Janda Rodrigues da Silva
 responsáveis de contas anuais
 Romário Lucas da Silva

O Contabilista Certificado

Te - [Assinatura]

Anexo às demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021

(Montantes expressos em euros)

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A CERCICA - Cooperativa de Educação, Reabilitação e Capacitação para a Inclusão em Cascais, CRL é uma cooperativa, foi constituída em 11 de Março de 1976 e tem a sua sede no Livramento, Estoril, concelho de Cascais.

A atividade da Cooperativa consiste na solidariedade social e o desenvolvimento de atividades de apoio em diferentes domínios de intervenção a portadores de deficiência ou com problemas de inserção socioprofissional. A CERCICA opera no concelho de Cascais e Oeiras.

Os documentos de prestação de contas onde são incluídas as demonstrações financeiras da CERCICA encontram-se disponíveis em língua Portuguesa.

As demonstrações financeiras anexas são apresentadas em euros, dado que esta é a divisa utilizada preferencialmente no ambiente económico em que a Entidade opera.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no quadro das disposições em vigor em Portugal, vertidos no Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de julho, e de acordo com a estrutura conceptual, normas contabilísticas e de relato financeiro e normas interpretativas consignadas, respetivamente, nos avisos 15652/2009, 15655/2009 e 15653/2009, de 27 de Agosto de 2009.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

As principais políticas contabilísticas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anexas são as seguintes:

3.1 - Bases de apresentação

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da CERCICA, mantidos de acordo com os princípios de contabilidade geral aceites em Portugal.

3.2 - Subsídios do Governo

Os subsídios do Governo apenas são reconhecidos quando existe uma certeza razoável de que a Entidade irá cumprir com as condições de atribuição dos mesmos e de que os mesmos irão ser recebidos. Os subsídios do Governo associados à aquisição de ativos fixos tangíveis são reconhecidos inicialmente no capital próprio, sendo subsequentemente imputados numa base sistemática como rendimentos do exercício durante o período de vida útil em que estes ativos estão a ser amortizados.

Outros subsídios do Governo são, de uma forma geral, reconhecidos como rendimentos de uma forma sistemática durante os períodos necessários para os balancear com os gastos que é suposto compensarem. Subsídios do Governo que têm por finalidade compensar perdas já incorridas ou que não têm custos futuros associados são reconhecidos como rendimentos do período em que se tornam recebíveis.



3.3 - Imposto sobre o rendimento (Respostas tributadas)

A CERCICA encontra-se isenta do Imposto sobre o Rendimento (IRC) por estar equiparada a uma IPSS (Instituição Particular de Solidariedade Social). Apenas estão sujeitas a IRC as respostas empreendedoras, consideradas como atividades lucrativas sujeitas à legislação aplicável, que são a Editora Cercica e a Cerplant.

Imposto corrente: o imposto corrente a pagar é baseado no lucro tributável do exercício correspondente às respostas tributadas. O lucro tributável difere do resultado contabilístico, uma vez que exclui diversos custos e proveitos que apenas serão dedutíveis ou tributáveis noutros exercícios. O lucro tributável exclui ainda custos e proveitos que nunca serão dedutíveis ou tributáveis.

De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão e correção por parte das autoridades fiscais durante um período de quatro anos (dez anos para a Segurança Social até 2000, inclusive, e cinco anos a partir de 2001), exceto quando tenham havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais ou estejam em curso inspeções, reclamações ou impugnações, casos estes em que, dependendo das circunstâncias os prazos são alongados ou suspensos. Deste modo, as declarações fiscais da CERCICA dos anos de 2019 a 2020 poderão ainda vir a ser sujeitas a revisão. A Administração entende que eventuais correções resultantes da revisão por parte das autoridades fiscais àquelas declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras em 31 de Dezembro de 2023.

3.4 - Ativos fixos tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida, deduzidos de amortizações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As amortizações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método das quotas constantes e em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimada:

Bem	Anos
Edifícios e Outras Construções	50
Equipamento Básico	4-10
Equipamento Transporte	4-7
Equipamento Administrativo	3-10
Outros Ativos Fixos Tangíveis	3-10

As vidas úteis e método de amortização dos vários bens são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) que não são suscetíveis de gerar benefícios económicos futuros são registadas como gastos no período em que são incorridas. O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o montante recebido na transação e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre a alienação.

3.5 - Intangíveis

Os ativos intangíveis adquiridos separadamente são registados ao custo deduzido de amortizações e perdas por imparidade acumuladas. As amortizações são reconhecidas numa base de linha reta durante a vida útil estimada dos ativos intangíveis. As vidas úteis e método de amortização dos

Handwritten signature

vários ativos intangíveis são revistos anualmente. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido na demonstração dos resultados prospectivamente.

3.6 - Inventários

Os inventários são registados ao menor de entre o custo e o valor líquido de realização. O valor líquido de realização representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e para efetuar a venda.

O método de custeio dos inventários adotado pela Entidade consiste no Custo Médio Ponderado.

3.7 - Provisões

São reconhecidas provisões apenas quando a Entidade tem uma obrigação presente (legal ou implícita) resultante dum acontecimento passado, sendo provável que para a liquidação dessa obrigação ocorra uma saída de recursos e o montante da obrigação possa ser razoavelmente estimado.

O montante reconhecido das provisões consiste no valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação. Tal estimativa é determinada tendo em consideração os riscos e incertezas associados à obrigação.

As provisões são revistas na data de relato e são ajustadas de modo a refletir a melhor estimativa a essa data.

Handwritten notes: rny, Ramos, Vandy

Handwritten mark

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos fixos tangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi o seguinte:

2023								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 665 067,99	1 138 537,39	740 890,72	623 502,60	207 593,60	-	9 376 087,00
Aquisições		13 967,63	25 510,22	167 034,00	5 339,25	21 643,19	-	233 494,29
Transferências e abates							-	-
Saldo final	494,70	6 679 035,62	1 164 047,61	907 924,72	628 841,85	229 236,79	-	9 609 581,29
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	3 129 183,38	1 084 196,26	578 745,50	588 123,05	198 345,49	-	5 578 593,68
Amortizações do exercício		122 469,62	39 916,91	75 507,99	20 201,53	7 474,36	-	265 570,41
Transferências e abates							-	-
Saldo final	-	3 251 653,00	1 124 113,17	654 253,49	608 324,58	205 819,85	-	5 844 164,09
Ativos líquidos	494,70	3 427 382,62	39 934,44	253 671,23	20 517,27	23 416,94	-	3 765 417,20
2022								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 664 049,27	1 159 255,77	812 435,09	618 444,32	203 643,74	-	9 458 322,89
Aquisições		4 017,34	25 759,06	-	11 060,35	3 949,86	-	44 786,61
Transferências e abates		-2 998,62	-46 477,44	-71 544,37	-6 002,07	-	-	-127 022,50
Saldo final	494,70	6 665 067,99	1 138 537,39	740 890,72	623 502,60	207 593,60	-	9 376 087,00
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	3 010 262,45	1 087 404,36	599 191,60	568 690,92	189 901,91	-	5 455 451,24
Amortizações do exercício		121 919,57	43 269,33	51 098,29	25 434,20	23 945,81	-	265 667,20
Transferências e abates		-2 998,64	-46 477,43	-71 544,39	-6 002,07	-15 502,23	-	-142 524,76
Saldo final	-	3 129 183,38	1 084 196,26	578 745,50	588 123,05	198 345,49	-	5 578 593,68
Ativos líquidos	494,70	3 535 884,61	54 341,13	162 145,22	35 379,55	9 248,11	-	3 797 493,32
2021								
	Terrenos e recursos naturais	Edifícios e outras construções	Equipamento básico	Equipamento de transporte	Equipamento administrativo	Outros ativos fixos tangíveis	Imobilizado em Curso	Total
Ativos								
Saldo inicial	494,70	6 815 384,45	1 095 831,84	572 619,27	548 986,73	185 630,66	-	9 218 947,65
Aquisições			77 030,66	249 791,78	74 795,33	18 013,08	-	419 630,85
Transferências e abates		-151 335,18	-13 606,73	-9 975,96	-5 337,74	-	-	-180 255,61
Saldo final	494,70	6 664 049,27	1 159 255,77	812 435,09	618 444,32	203 643,74	-	9 458 322,89
Amortizações acumuladas e perdas por imparidade								
Saldo inicial	-	2 943 823,21	1 035 974,94	558 069,27	536 720,08	176 523,93	-	5 251 111,43
Amortizações do exercício		122 326,66	65 036,15	51 098,29	37 308,58	13 377,98	-	289 147,66
Transferências e abates		-55 887,42	-13 606,73	-9 975,96	-5 337,74	-	-	-84 807,85
Saldo final	-	3 010 262,45	1 087 404,36	599 191,60	568 690,92	189 901,91	-	5 455 451,24
Ativos líquidos	494,70	3 653 786,82	71 851,41	213 243,49	49 753,40	13 741,83	-	4 002 871,65

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
 MS
 RP
 rny
 Romário
 Vans

As amortizações do exercício, no montante de 265 570,41€ euros, foram registadas na rubrica de “gastos de depreciação e amortização”.

5. INVENTÁRIOS

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, os inventários da Entidade tinham o seguinte detalhe:

	2023		2022		2021	
	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida	Quantia bruta	Quantia líquida
Mercadorias	69 578,26	69 578,26	66 330,71	66 330,71	63 326,09	63 326,09
Matérias-Primas, subsidiárias e de consumo	72 291,11	72 291,11	44 852,40	44 852,40	35 796,41	35 796,41
Produtos acabados e intermédios	33 456,84	33 456,84	49 234,68	49 234,68	37 380,62	37 380,62
Ativos Biológicos	3 733,97	3 733,97	4 050,87	4 050,87	4 395,88	4 395,88
	179 060,18	179 060,18	164 468,66	164 468,66	140 899,00	140 899,00

6. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, as rubricas de “Estado e outros entes públicos” apresentavam a seguinte composição:

	2023		2022		2021	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Imposto sobre o rendimento						
Pagamento por conta					-	-
Pagamentos Especial por conta	16 779,90		16 779,90		16 779,90	-
Imposto sobre o rendimento - Retenções	9,85	30 581,60		31 374,15	-	36 768,34
Imposto sobre o valor acrescentado		25 562,36		10 654,20	-	16 051,04
Contribuições para a Segurança Social		135 028,16		126 618,70	-	136 735,92
Fundo Garantia e Compensação - Trabalhadores	2 724,33	6 730,07		3 342,64	2 724,33	-
	19 514,08	197 902,19	16 779,90	171 989,69	19 504,23	189 555,30

7. MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, as rubricas de “Meios Financeiros Líquidos” apresentavam a seguinte composição:

	2023	2022	2021
Numerário	4 119,78	3 779,29	4 506,66
Depósitos bancários imediatamente mobilizáveis	1 168 466,39	1 419 399,09	1 076 376,92
	1 172 586,17	1 423 178,38	1 080 883,58

Handwritten signature:
 4

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

8. VARIAÇÃO DAS RUBRICAS DO CAPITAL PRÓPRIO

O fundo social é representado por títulos de capital de 5 Euros cada, subscritos na admissão de cada sócio efetivo. O seu saldo é variável e ilimitado, tendo um montante mínimo fixado, e já realizado, de 8.095,00 Euros.

2023						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16 454,48	275,00				16 729,48
Reserva Legal	13 141,90		6 502,81			19 644,71
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83					1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60		3 251,41			64 799,01
Reservas para Integração Profissional	58 129,88		6 502,81			64 632,69
	1 249 740,31	-	9 754,22	-	-	1 259 494,53
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	113 604,29	57 872,17		-20 689,04		150 787,42
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634 920,78			-		634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	539 465,66			-18 602,27		520 863,39
IEFP-Projecto Cerjardins	40 580,68			-1 476,96		39 103,72
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-			-		-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	478 709,42			-16 507,21		462 202,21
Câmara Municipal de Cascais	1 347 188,94			-121 387,22		1 225 801,72
J.B.Fernandes Memorial Trust	48 603,42			-1 675,98		46 927,44
Ministério do Trabalho e Solidariedade	17 104,84			-475,14		16 629,70
ANA-Aeropostos de Portugal, SA	8 591,30			-4 295,65		4 295,65
Outros Subsídios para Investimento	17 500,00			-6 250,00		11 250,00
	3 246 269,33	57 872,17	-	-191 359,47	-	3 112 782,03
Reservas Livres	274 709,18					274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-446 220,16	-16 257,03			130 056,15	-332 421,04
Resultado Líquido						-
	4 354 095,04	41 890,14	-	-191 359,47	-	4 350 938,89
2022						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16 454,48	50,00				16 504,48
Reserva Legal	13 141,90					13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83					1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60					61 547,60
Reservas para Integração Profissional	58 129,88					58 129,88
	1 249 740,31	-	-	-	-	1 249 740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	137 773,62			-24 169,33		113 604,29
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IEFP - Edifício Form Prof	634 920,78			-		634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	558 067,93			-18 602,27		539 465,66
IEFP-Projecto Cerjardins	41 933,38			-1 352,70		40 580,68
IEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-			-		-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	495 216,63			-16 507,21		478 709,42
Câmara Municipal de Cascais	1 482 011,57			-134 822,63		1 347 188,94
J.B.Fernandes Memorial Trust	50 279,40			-1 675,98		48 603,42
Ministério do Trabalho e Solidariedade	17 579,98			-475,14		17 104,84
ANA-Aeropostos de Portugal, SA	12 886,95			-4 295,65		8 591,30
Outros Subsídios para Investimento		17 500,00		-		17 500,00
	3 430 670,24	17 500,00	-	-201 900,91	-	3 246 269,33
Reservas Livres	274 709,18					274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-563 230,36				117 010,20	-446 220,16
Resultado Líquido	130 056,15					130 056,15
	4 551 541,90	17 550,00	-	-201 900,91	-	4 484 201,19

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

2021						
	Saldo Inicial	Aumento / Diminuição	Transferência	Amortizações Registadas	Aplicação do Resultado	Saldo Final
Fundo Social	16 104,48	350,00				16 454,48
Reserva Legal	13 141,90					13 141,90
Reservas Estatutárias						
Reservas Investimento	1 130 062,83					1 130 062,83
Reservas Para Educação	61 547,60					61 547,60
Reservas para Integração Profissional	58 129,88					58 129,88
	1 249 740,31	-	-	-	-	1 249 740,31
Outras Variações no Capital Próprio						
Doações	147 009,04	44 370,42		-53 605,84		137 773,62
Subsídios para Investimento - snc						
Subsídios IIEFP - Edifício Form Prof	634 920,78					634 920,78
Piddac - Projecto 131 CAO-CR	576 670,20			-18 602,27		558 067,93
IIEFP-Projecto Cerjardins	43 286,08			-1 352,70		41 933,38
IIEFP-Projecto55/MAIERP/11/C-Obra Cozinha FP	-					-
FEDER - Medida 5 - Projecto 131 CAO-CR	511 723,84			-16 507,21		495 216,63
Câmara Municipal de Cascais	1 371 266,50	349 462,52		-238 717,45		1 482 011,57
J.B.Fernandes Memorial Trust	51 955,38			-1 675,98		50 279,40
Ministério do Trabalho e Solidariedade	18 055,12			-475,14		17 579,98
ANA-Aeropostos de Portugal, SA	-	17 182,60		-4 295,65		12 886,95
Outros Subsídios para Investimento	-					-
	3 354 886,94	411 015,54	-	-335 232,24	-	3 430 670,24
Reservas Livres	274 709,18					274 709,18
Ajustamentos Transição e Resultados Transitados	-518 665,30	-27 382,46	-17 182,60			-563 230,36
Resultado Líquido	-27 382,46	117 010,20			27 382,46	117 010,20
	4 362 535,05	500 993,28	-	-335 232,24	-	4 538 495,95

Handwritten signatures and initials: "MS", "R", "Romy", "Romário", "Vand".

Reservas estatutárias:

De acordo com os estatutos da CERCICA, parte dos resultados do exercício são aplicados por deliberação da Assembleia Geral, nas seguintes reservas:

- Reserva legal: para cobertura de eventuais perdas de exercícios futuros;
- Reserva para educação e formação cooperativa: para cobrir as despesas com a educação dos cooperadores;
- Reserva para a integração profissional dos alunos.

Existe ainda uma reserva para investimento constituída em exercícios anteriores.

Estas reservas serão utilizadas de acordo com a deliberação da Assembleia Geral.

Outras Reservas e Variações no Capital Próprio:

Estas reservas são constituídas por doações de equipamentos e subsídios recebidos.

Reservas livres:

Estas reservas são constituídas pelos excedentes dos resultados do exercício não aplicados nas reservas estatutárias.

Handwritten signature: "A".

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, a rubrica do “Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias-primas Vendidas e Consumidas” é detalhada conforme segue:

2023			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	66 330,71	98 137,95	164 468,66
Compras	26 495,32	330 335,23	356 830,55
Autoconsumos		82 428,53	82 428,53
Regularizações		81 559,01	81 559,01
Saldo final	69 578,26	109 481,92	179 060,18
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	23 247,77	319 860,78	343 108,55

2022			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	63 326,09	77 572,91	140 899,00
Compras	24 778,01	336 400,77	361 178,78
Autoconsumos	-	61 605,66	61 605,66
Regularizações	-	86 729,02	86 729,02
Saldo final	66 330,71	98 137,95	164 468,66
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	21 773,39	290 712,37	312 485,76

2021			
	Mercadorias	MP. subsid. consumo	Total
Saldo inicial	57 950,02	101 843,51	159 793,53
Compras	26 510,13	331 387,21	357 897,34
Autoconsumos	1 135,71	61 010,05	62 145,76
Regularizações	-	68 094,19	68 094,19
Saldo final	63 326,09	77 572,91	140 899,00
Custo das merc. vendidas e das mat. consumidas	22 269,77	348 573,67	370 843,44

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
MS
P.
RMS
Romário
Vand

10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de “Fornecimentos e serviços externos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, é detalhada conforme segue:

	2023	2022	2021
Subcontratos	329 323,49	285 539,49	122 172,45
Serviços especializados	407 799,44	282 321,20	292 531,50
Materiais	106 189,46	76 222,89	53 018,23
Energia e Flúidos	183 855,88	166 760,80	110 786,05
Deslocações, estadias e transportes	69 773,95	41 279,79	27 898,30
Serviços diversos	152 221,69	157 780,53	149 135,46
	1 249 163,91	1 009 904,70	755 541,99

11. GASTOS COM O PESSOAL

A rubrica de “Gastos com o pessoal” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, tinham o seguinte detalhe:

	2023	2022	2021
Remunerações Certas	2 968 327,80	2 723 564,00	2 776 369,41
Remunerações Adicionais	275 219,95	231 624,93	236 280,84
Encargos sobre Remunerações	657 336,38	606 808,67	608 196,78
Seguro Acidentes de Trabalho	45 970,21	39 862,28	34 222,15
Outros Custos com o Pessoal	30 870,61	21 072,81	26 042,13
	3 977 724,95	3 622 932,69	3 681 111,31

12. OUTROS GASTOS E PERDAS

A decomposição da rubrica de “Outros gastos e perdas” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, é conforme segue:

	2023	2022	2021
Impostos	1 079,65	2 606,80	1 006,75
Perdas em Inventários		-	-
Dividas Incobráveis	-	5 543,70	5 188,36
Correções relativas a Exercícios Anteriores	15 324,15	66 260,76	14 155,99
Quotizações e Outros	2 225,00	1 988,00	2 145,00
Gastos e Perdas Invest.N./Fin.	16 430,42	11 698,03	-
Outros :			
Formação Profissional e Centro de Recursos - Encargos com alunos (Bolsas, alimentação e outros)	124 526,14	208 534,46	187 851,97
Trabalho Social, Estágios Profissionais e Outros Gastos	63 576,83	30 838,77	139 529,09
	223 162,19	327 470,52	349 877,16

Handwritten signature:
A

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

13. JUROS E OUTROS RENDIMENTOS E GASTOS SIMILARES

Os juros e gastos similares suportados reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, são detalhados conforme segue:

Juros e Gastos Similares Suportados	2023	2022	2021
Juros suportados			
Outros juros	14,57	-	27,43
Outros Gastos e Perdas Financeiras			
Despesas Bancárias	-	-	-
	14,57	-	27,43

Os juros, e outros rendimentos similares reconhecidos no decurso dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, são detalhados conforme segue:

Juros e Rendimentos Similares Obtidos	2023	2022	2021
Juros obtidos			
Depósitos em instituições de crédito	39,47	264,74	154,19
Outros			
Outros Proveitos e Ganhos Financeiros			
Outros	-	-	-
	39,47	264,74	154,19

14. VARIAÇÃO NOS INVENTÁRIOS DE PRODUÇÃO

A rubrica “Variação nos Inventários de Produção” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, tinham o seguinte detalhe:

	2023			2022			2021		
	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total	Produtos acabados	Produtos Trab. curso	Total
Saldo inicial	27 591,28		27 591,28	39 473,06	-	39 473,06	53 441,52	-	53 441,52
Saldo final	18 452,20		18 452,20	27 591,28		27 591,28	39 473,06	-	39 473,06
Variação dos inventários da produção	9 139,08	-	9 139,08	11 881,78	-	11 881,78	-13 968,46	-	-13 968,46

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Handwritten signatures and initials:
 MS
 RP
 rny
 Romário
 Vandy

15. VENDAS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, a rubrica “Vendas e Prestação de Serviços” é detalhada como segue:

	2023	2022	2021
Vendas	229 787,52	211 334,40	223 303,66
Mercadorias	39 321,26	46 499,56	42 246,14
Produtos acabados e intermédios	190 466,26	164 834,84	181 057,52
Prestação de Serviços	1 382 915,73	1 219 768,01	1 154 256,51
Mensalidades e matriculas	647 424,32	631 628,59	558 639,63
Comparticipação clientes	194 862,84	173 983,73	92 459,03
Outros serviços secundários	20 878,22		5 784,89
Serviços sociais - Serviços Apoio Domiciliário	105 882,43	92 658,80	91 237,35
Serviços diversos - Catering			-
Prestação Serviços Empresa de Inserção - Cerplant	394 553,06	321 496,89	377 313,13
Prestação Serviços Editora/Gráfica	19 314,86		28 822,48
	1 612 703,25	1 431 102,41	1 377 560,17

16. SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, a rubrica “Subsídios à Exploração” é detalhada como segue:

	2023	2022	2021
ISS-Instituto da Segurança Social	2 707 656,47	2 456 421,12	2 332 133,07
Câmara Municipal de Cascais	315 257,78	275 865,95	260 827,70
Ministério da Educação	205 339,04	191 086,76	193 265,14
IEFP - Instituto de Emprego e Formação Profissional			
Programa PQPDI/F.P. e C.R.	520 993,08	601 034,66	700 149,28
Estágios Profissionais, CEI e GIP	18 599,85	52 304,14	60 331,06
Projecto Cerplant (anterior Cerjardins)	45 488,76	44 427,35	43 530,70
Fundo Social Europeu - Diversos Projectos	11 598,64	1 449,77	6 739,74
Outros	40 912,34	30 297,95	7 378,71
	3 865 845,96	3 652 887,70	3 604 355,40

Handwritten signature:
 F



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

17. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS

A decomposição da rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” nos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, é conforme segue:

	2023	2022	2021
Outros Rendimentos Suplementares	72 591,66	103 970,32	135 771,18
Ganhos em Alienações e sinistros	-	415,68	79 350,31
Correcções Relativas a Exercícios Anteriores	30 448,33	28 158,71	-
Subsídios para Investimento e doações	191 359,47	201 900,91	239 884,37
Restituição de Impostos	39 159,23	45 402,60	34 086,34
Donativos	70 781,29	95 250,76	72 399,60
Outros e Correcções de acordo com as novas normas SNC	27 468,17	23 811,34	2 661,98
	431 808,15	498 910,32	564 153,78

18. OUTRAS INFORMAÇÕES

Garantias bancárias:

Em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, não existiam garantias bancárias.

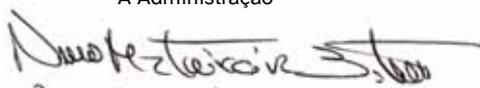
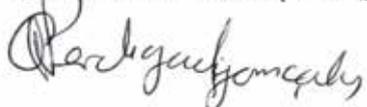
Número médio de pessoal:

Durante os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2023, 2022 e 2021, o número médio de pessoal foi, 246, 222, e 223 respetivamente.

Honorários do Revisor:

Durante os exercícios de 2023, 2022 e 2021, os honorários do Revisor Oficial de Contas foram anualmente de 9.630,12€.

A Administração


Romina Lucia da Silva
Janda Rodrigues da Silva
responsável de contas


O Contabilista Certificado



¹ Os valores apresentados em relatórios anteriores consideravam colaboradores em regime de avença, estágios profissionais, emprego inserção-CEI e voluntários. Neste relatório foram só considerados os colaboradores contratados pelo que se retificaram os valores dos anos comparativos.

Handwritten signatures and initials:
- Top right: A large signature.
- Middle right: 'RM' and 'Ramos' with a signature.
- Far right: 'Ramos' and 'Vand' with a signature.

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição n.º 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

Handwritten signature: JM

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de CERCICA – Cooperativa de Educação, Reabilitação e Capacitação para a Inclusão em Cascais, CRL, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2023, (que evidencia um total de 5.412.529,88 euros e um total de capital próprio de 4.293.814,93 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 57.123,96 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira de CERCICA – Cooperativa de Educação, Reabilitação e Capacitação para a Inclusão em Cascais, CRL em 31 de Dezembro de 2023 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras” abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Entidade de acordo com as Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adotadas em Portugal através do Sistemas de Normalização Contabilística;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;



João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573



R. Lafino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devido a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira da Entidade.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluímos que existe uma incerteza

Handwritten signatures and initials:
- Top right: A large signature, possibly "RM".
- Middle right: "RM".
- Bottom right: "Romário Viana".

João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins
Revisor Oficial de Contas
Inscrição nº 573

R. Latino Coelho, 64 - 1.º Esq.
2775-225 PAREDE

material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;

- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES

Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre a Entidade, não identificámos incorreções materiais.

Estoril, 25 de março de 2024

Handwritten signature of João Manuel Gonçalves Correia das Neves Martins

Cercica-Cooperativa para a Educação e Reabilitação de
Cidadãos Inadaptados de Cascais, CRL
Rua Principal, 320 - Livramento
2765-383 Estoril C.A.E.: 88102 N.I.F.: 500594120
Mat. 088 de 1999.05.28 em Cascais Cap.: EUR 8093,30
ATAS



Folha 43

RELATÓRIO DO CONSELHO FISCAL

I- Introdução

De acordo com a alínea a) do artigo 31º dos Estatutos da CERCICA, compete à Direcção elaborar anualmente e submeter ao parecer do Conselho Fiscal e à apreciação e aprovação da Assembleia Geral o balanço, o relatório e as contas do exercício findo em 31 de Dezembro de 2023; e no cumprimento da alínea c) do artigo 35º dos mesmos estatutos o Conselho Fiscal deve emitir o seu parecer sobre os referidos documentos; estes artigos estão de acordo com a alínea b) do artigo 13º e a alínea c) do artigo 14º do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social aprovados pelo Decreto-Lei 119/83 de 25 de Fevereiro, alterado pelos Decreto-Lei 172-A/2014 de 14 de Novembro, artigo 14º a alínea b), Decreto-Lei 9/85 de 9 de Janeiro, Decreto-Lei 89/85 de 1 de Abril, Decreto-Lei 402/85 de 11 de Outubro, Decreto-Lei 29/86 de 19 de Fevereiro e Decreto -Lei 76/2015 de 28 de Julho.

II- Apreciação Global

Por amostragem, fez-se a verificação da documentação respeitante às contas da CERCICA tendo-se constatado que a mesma se encontrava correctamente registada e arquivada, não tendo sido encontrada qualquer irregularidade. Tanto pelo Conselho de Administração como pelos Serviços foram prestados todos os esclarecimentos que solicitámos.

Verificou-se que os resultados para o ano de 2023 estão em conformidade com as contas apresentadas.

Verifica-se o esforço e empenho do Conselho de Administração na execução de políticas que permitam o desenvolvimento da Instituição.

Parecer

Assim, propomos à digníssima Assembleia, que aprove o Relatório e as Contas da CERCICA referentes ao ano de 2023.

IV- Proposta

O Conselho Fiscal propõe que seja aprovado um voto de louvor ao Conselho de Administração e a todos os colaboradores da CERCICA pelo empenho demonstrado e vontade expressa na continuidade das boas práticas, fundamentais ao desenvolvimento e expansão da CERCICA.

Livramento, 20 de Março de 2024

O Conselho fiscal


O Presidente
Ana Paula Dias da Costa Fernandes


1ª Vogal
Patricia Maria de Matos Ribeiro


2ª Vogal
Joana Filipa Leitão Martins Bettencourt



SEDE
Rua Principal, 320-320 A, Livramento
2765-383 Estoril, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 85 90
cercica@cercica.pt
www.cercica.pt

CENTRO DE RANA
Rua Feliciano Moreira 225, 225A, 225B e 225C
2785-558 São Domingos de Rana, Portugal
Tel.: (+351) 21 465 89 30
geral.rana@cercica.pt
www.cercica.pt